



Universidad de Puerto Rico en Aguadilla  
Departamento de Sistemas de Oficina

Universidad de Puerto Rico  
**UPR**  
Aguadilla

# Informe de Progreso Semestral sobre el PAAE

Departamento de Sistemas de Oficina  
Comité de Avalúo Departamental

**Semestre  
agosto a diciembre**

**2012-2013**

Universidad de Puerto Rico en Aguadilla  
Departamento de Sistemas de Oficina

Informe de Progreso Semestral Sobre el PAAE

Sometido por:  
Dra. Vivian Orama López, Coordinadora de Avalúo  
Departamento de Sistemas de Oficina

12 de junio de 2013

---

## **Introducción**

---

Con la intención de mantener la excelencia en la educación la Universidad de Puerto Rico en Aguadilla, instituyó el Comité de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil. El propósito del mismo es mantener la excelencia académica mediante la evaluación constante de los resultados. Así mismo, el avalúo del aprendizaje estudiantil responde a los estándares para la acreditación de la Middle States Commission on Higher Education y disposiciones del Consejo de Educación Superior.

Podemos repasar algunas definiciones del concepto de avalúo entre éstas: el proceso de recopilación de información relacionada al funcionamiento de estudiantes, entre otros. El procedimiento comprende los procesos de recopilar, organizar, interpretar y evaluar la información generada por las actividades de enseñanza y aprendizaje con relación a ciertos objetivos, criterios y estándares (Rodríguez- Irlanda, 1998).

Dicho proceso permite propiciar el aprendizaje y el desarrollo de sus estudiantes, promover un desarrollo de discernimiento y contribuir a la comunidad y a la sociedad. El Departamento de Sistemas de Oficina de la Universidad de Puerto Rico en Aguadilla está comprometido con establecer principios y procedimientos de avalúo y con el desarrollo de una cultura de avalúo.

---

## **Misión y Visión**

### **Universidad de Puerto Rico en Aguadilla**

---

#### **Misión**

Ofrecer alternativas de estudios universitarios subgraduados, promover las actividades de investigación, creación y servicios, y contribuir al análisis crítico de la sociedad, insertando nuestro quehacer en el contexto de la nueva sociedad global de conocimiento.

#### **Visión**

Será modelo de excelencia entre instituciones similares, dentro y fuera de Puerto Rico. Por lo tanto, nuestro compromiso es con la calidad de nuestros programas y servicios, el desarrollo integral de nuestros estudiantes y el mantenimiento de un clima institucional que propicie el trabajo productivo y colaborativo.

---

### **Misión del Departamento**

---

La misión del Departamento de Sistemas de Oficina de la Universidad de Puerto Rico en Aguadilla es ofrecer a la región del noroeste un programa de administración de oficinas dirigido a desarrollar profesionales competentes; enmarcado en una educación de calidad, cónsona con los avances tecnológicos que habrán de servir de instrumento para enfrentar los retos del futuro. Este Programa estará enmarcado en un mercado global y capacitará al educando en las

destrezas de comunicación oral y escrita, pensamiento crítico, trabajo en equipo, aspectos éticos y la integración de la tecnología.

---

---

## **Visión del Departamento**

---

Aspira ser modelo de excelencia entre programas similares de administración de oficina, actuando como agente de transformación personal y técnica de sus egresados para que puedan responder con agilidad, flexibilidad y efectividad, a las cambiantes demandas de la sociedad, en el contexto de su profesión.

---

---

## **Miembros del Comité de Avalúo del Departamento de Sistemas de Oficina:**

---

- Dra. Vivian Orama López, Coordinadora
- Prof. María de los Á. Ortiz, Directora del Departamento
- Dra. Aida R. Ocasio Pérez
- Prof. Beatriz Guerrero Cabán
- Dra. María G. Rosa Rosario
- Prof. Janet Román Ruiz
- Prof. Karen Morales Soto

---

---

## **El Plan General de Avalúo va dirigido a garantizar**

---

- Un énfasis en el proceso de enseñanza y aprendizaje a fin de hacerlo relevante y valioso.
- Un mecanismo de auto reflexión en el que se evalúa el proceso mismo de avalúo a fin de lograr una dinámica de participación significativa.
- Una secuencia de implantación que propicie el dominio gradual de la facultad en las metodologías de avalúo.

---

## **Plan de Avalúo**

---

### **Definición Destreza de Educación General de Pensamiento Crítico**

Capacidad para el pensamiento reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida.

### **Definición Destreza de Educación General de Comunicación Oral y Escrita**

Capacidad de comunicarse efectivamente aplicando las reglas gramaticales y ortográficas; que pueda redactar con propiedad, claridad y concisión en el idioma español e inglés como segundo idioma, así como la utilización efectiva de las técnicas de argumentación y la oratoria al exponer sus resultados en una forma precisa y amena que logre mantener el interés de la audiencia.

### **Definición Destreza de Educación General de Manejo y Aplicación de la Tecnología**

Competencias necesarias para la utilización de la tecnología como herramienta para crear, manejar y aplicar el conocimiento.

### **Definición Destreza de Educación General de Trabajo en Equipo**

Competencias para el trabajo en equipo, la toma de decisiones, solución de problemas y el desarrollo de la creatividad e imaginación.

### **Definición Destreza de Educación General de Acceso, Manejo y Uso de la Información**

Competencias necesarias para la búsqueda, el manejo efectivo y el uso ético de la información.

### Objetivos de la Disciplina alineados a las Destreza de Educación General y las del Programa

<b>Objetivos de la Disciplina o Programa</b>	<b>Destreza de Educación General</b>	<b>Meta del Programa</b>
Contribuir a la formación ética, cívica, cultural, social y profesional del (de la) estudiante, de manera que sea capaz de cumplir con su responsabilidad hacia la sociedad.	Entender, trabajar y tomar decisiones en grupos y apoyar los resultados, así como demostrar un comportamiento ético.	Decidir cómo actuar en forma ética y profesional.

### Perfil del egresado

Los(as) egresados(as) del Bachillerato en Sistemas de Oficina podrán:

- Aplicar las destrezas de comunicación oral y escrita en español e inglés.
- Redactar y editar documentos.
- Manejar diferentes programados de aplicación, tales como: procesadores de textos, hoja electrónica de datos, registro de transacciones comerciales, base de datos, presentaciones gráficas, correo electrónico, programas para el manejo de información, diseño de páginas electrónicas, diseño de publicaciones y otros.
- Manejar eficientemente el equipo de oficina.
- Preparar documentos en inglés y español integrando información de diferentes programados.

- Evaluar y recomendar equipos, programados y procedimientos utilizados en la oficina.
- Adiestrar personal en los diferentes programados de aplicación.
- Administrar los sistemas de archivar, retención y disposición de documentos usando el sistema manual y electrónico.
- Establecer y mantener relaciones interpersonales efectivas con los grupos, supervisores, compañeros de trabajo y los clientes.

---

---

## Las actividades de avalúo

---

---

### **Cursos:**

La Meta 4 del Programa:

#### **Decidir cómo actuar en forma ética y profesional.**

La meta 4, se medirá en los siguientes cursos:

- Conceptos en Sistemas de Oficina y Tecnología SOFI 3015
- Integración de Programas para el Procesamiento Electrónico de Información SOFI 4005

### **Momento:**

El curso de SOFI 3015, es uno dirigido a alumnos de primer año de estudios y el curso SOFI 4005 a estudiantes de cuarto año. Esta meta se midió en el semestre que comprendió agosto a diciembre de 2012.

### **Técnicas e instrumentos:**

Se utilizaron dos instrumentos para evaluar la meta 4. El primer instrumento fue la rúbrica *Reflexión de Películas Observadas*, preparada por la Dra. V. Orama para analizar la película *The Net*. El segundo instrumento utilizado fue la rúbrica para *Evaluar el Aspecto Ético a Través de un Estudio de Caso*, preparada por la Profa. B. Guerrero para analizar un estudio de caso de la *Revista Conética*.



**Personas responsable:**

Profesor que está dictando el curso y el coordinador de avalúo departamental.

**Uso de los hallazgos:**

Se realizarán informes, con el propósito de proponer mejoras en el proceso de enseñanza y aprendizaje de nuestros estudiantes, al igual que del Programa en general. Los hallazgos serán informados tanto a la facultad del Departamento como a los estudiantes. Los resultados estarán disponibles y accesibles en forma impresa en la oficina del Departamento.

## A. Descripción del Programa Académico

Año académico	2012-13
Departamento	Sistemas de Oficina
Nombre del Programa Académico	Bachillerato en Sistemas de Oficina
Directora	Prof. María de los Á. Ortiz
Profesores	<p>Cinco profesoras a tiempo completo          Dos profesoras a tiempo parcial          Para un total de 7 profesoras</p> <p>Los nombres se presentan a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prof. María de los Á. Ortiz (Directora de Departamento)</li> <li>2. Dra. Vivian Orama López (Coordinadora de Avalúo)</li> <li>3. Dra. Aida R. Ocasio Pérez (Senadora Académica)</li> <li>4. Prof. Beatriz Guerrero Cabán (Coordinadora ACBSP-SOFI)</li> <li>5. Prof. Janet Román Ruiz</li> <li>6. Dra. María G. Rosa Rosario (Parcial)</li> <li>7. Prof. Karen Morales Soto (Parcial)</li> </ol>
Estudiantes 2011-12	B.A. = Total: 288 agosto a diciembre 2012
Personal no docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una secretaria de Departamento</li> <li>• Una técnico de laboratorio</li> </ul> <p>Para un total de dos (2) personal no docente</p>

Misión de la UPRAg	Destrezas de Educación General de la UPRAg	Misión y Visión del Programa	Metas del Programa
<p>En este contexto procuramos que nuestros programas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribuyan a la formación integral de los estudiantes, balanceando su preparación técnica y profesional con experiencias en <b>educación general</b> que enriquezcan sus vidas personales y los <b>conviertan en personas cultas, socialmente sensibles y responsables.</b></li> <li>• Preparen a los estudiantes tanto en las áreas propias de su especialidad como en destrezas generales de <b>manipulación e interpretación cuantitativa; comunicación oral y escrita</b>, tanto en el idioma inglés como en español; <b>utilización de la calculadora, computadora y otros instrumentos tecnológicos</b> como herramientas de trabajo; habilidad en las destrezas de <b>investigación, capacidad de pensamiento crítico y trabajo efectivo en grupos.</b></li> </ul>	<p><b>Comunicación oral y escrita:</b> Capacidad de comunicarse efectivamente, de forma oral y escrita, tanto en español y en inglés como segundo idioma.</p> <p><b>Pensamiento crítico:</b> Capacidad para el pensamiento crítico reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida.</p> <p><b>Manejo y aplicación de la tecnología:</b> Competencias necesarias para la utilización de la tecnología como herramienta para crear, manejar y aplicar el conocimiento.</p> <p><b>Acceso, manejo y uso de la información:</b> Competencias necesaria para la búsqueda, el manejo efectivo y el uso ético de la información</p> <p><b>Trabajo en equipo:</b> Competencias para el trabajo en equipo, la toma de decisiones, solución de problemas y el desarrollo de la creatividad e imaginación.</p>	<p><b>La misión:</b> Ofrecer a la región del noroeste un programa de administración de oficinas dirigido a desarrollar profesionales competentes; enmarcado en una educación de calidad, cónsona con los avances tecnológicos que habrán de servir de instrumento para enfrentar los retos del futuro. Este programa estará enmarcado en un mercado global y capacitará al educando en las destrezas de comunicación oral y escrita, pensamiento crítico, trabajo en equipo, aspectos éticos y la integración de la tecnología.</p> <p><b>La visión:</b> Aspira a ser modelo de excelencia entre programas similares de administración de oficinas, actuando como agente de transformación personal y técnica de sus egresados para que puedan responder con agilidad, flexibilidad y efectividad, a las cambiantes demandas de la sociedad, en el contexto de su profesión.</p>	<p>Las metas de aprendizaje del Programa de Sistemas de Oficina, son las siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplicar las destrezas de comunicación oral y escrita en la redacción y edición de documentos en inglés y español.</li> <li>2. Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones.</li> <li>3. Demostrar conocimientos, destrezas y habilidades para el manejo de medios tecnológicos.</li> <li>4. Decidir cómo actuar en una forma ética y profesional.</li> <li>5. Demostrar conciencia de su responsabilidad hacia la sociedad.</li> <li>6. Aplicar destrezas de trabajo en equipo.</li> </ol>

---

## **Informe de Progreso Semestral**

---

### **¿Cómo se divulgó el Plan?**

El plan de avalúo fue redactado en conjunto con la Directora del Departamento de Sistemas de Oficina y la Coordinadora de ACBSP. Éste fue presentado, discutido y aprobado en la primera reunión del Comité de Avalúo Departamental con facultad. Se les proveyó copia del plan de avalúo para el año académico 2012-2013 a todos los miembros de la facultad para su conocimiento y archivos.

### **¿Qué información se recopiló con respecto a lo que se indicó en el PAAE?**

Se recopiló información sobre el avalúo de la Meta 4 del Programa: Decidir actuar en forma ética y profesional. La misma fue tomada en dos cursos, Conceptos en Sistemas de Oficina y Tecnología (curso de primer año) e Integración de Programas para el Procesamiento Electrónico de Información (curso de cuarto año).

### **¿Cuáles fueron los hallazgos (fortalezas, limitaciones, áreas por fortalecer)?**

Los hallazgos y recomendaciones se encuentran en la páginas de la 14 a la 49 donde se informan los resultados de cada una de las metas. Ver tabla – Planilla de Avalúo de:

- SOFI 3015 – Conceptos en Sistemas de Oficina y Tecnología
- SOFI 4005 – Integración de Programas para el Procesamiento Electrónico de Información

### **¿Cómo se comunicaron los hallazgos?**

El informe de avalúo se enviará en forma digital al Coordinador de Avalúo Institucional para su análisis y procedimientos, incluyendo los

hallazgos de cada uno de los cursos evaluados. Asimismo, se enviará a la Directora del Departamento. Además, se distribuirá el informe a todos los miembros de la facultad del Departamento para ser discutido en una próxima reunión al comienzo del semestre (agosto 2013).

### **¿Cómo se usarán los hallazgos?**

Los hallazgos se usarán para evaluar el desempeño del Programa, identificar las limitaciones o áreas por mejorar en el proceso de enseñanza y aprendizaje y como evidencia del avalúo que se está realizando a dicho Programa, con el propósito de mantener una educación de calidad y lograr las metas del Programa. Por otro lado los hallazgos nos permitirán:

- Hacer juicios informados en términos de la calidad del aprendizaje logrado.
- Tomar decisiones encaminadas a mejorar o mantener la calidad de sus prácticas educativas.
- Identificar y promover los ambientes que fomenten el aprendizaje.
- Responder a las necesidades de sus estudiantes.

### **¿Qué acciones y decisiones se tomaron en el Departamento Académico?**

Los estudiantes avaluados y evaluados en la meta 4 sobrepasaron el nivel de ejecución establecida.

### **¿Qué recursos son necesarios y cómo se proveerán?**

Debido a que la meta sobrepasó el nivel de ejecución establecida por el Departamento de Sistemas de Oficina, otras acciones y decisiones con relación a los resultados de este proyecto, se considerarán en la próxima reunión del Comité de Avalúo en agosto de 2013.

### **¿Qué ajustes se hicieron en el plan, si fueron necesarios?**

Este semestre el plan original realizado no sufrió ningún cambio.

B. Resultados-Semestre de agosto a diciembre de 2012

PLANILLA DE AVALÚO

CURSO: Conceptos SOFI 3015 LA1

Dra. Aida R. Ocasio Pérez

Meta 4 del Programa	Actividad e instrumentos para la medición del objetivo	Nivel del ejecución esperado	Datos obtenidos	Datos interpretados	Observaciones y/o recomendaciones																																				
<p>Contribuir a la formación ética, cívica, cultural, social y profesional del (de la) estudiante, de manera que sea capaz de cumplir con su responsabilidad hacia la sociedad.</p>	<p>Durante el transcurso del curso se discutió en clase la teoría y la evolución del procesamiento de información en el mundo de los negocios y el aspecto humano en la utilización de esta tecnología. Así mismo, se dio especial énfasis en los aspectos éticos relacionados al uso y manejo del equipo, programas y comunicaciones.</p> <p>Para medir la destreza de ética, se le asignó ver y analizar la película <b>The NET</b> y un estudio de caso de la Revista Conética. Para la evaluación de éstos se utilizaron dos</p>	<p>75% o más</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">% Ética</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td>0</td></tr> <tr><td></td><td>90</td></tr> <tr><td></td><td>90</td></tr> <tr><td></td><td>90</td></tr> <tr><td></td><td>95</td></tr> <tr><td></td><td>90</td></tr> <tr><td></td><td>90</td></tr> <tr><td></td><td>95</td></tr> <tr><td></td><td>90</td></tr> <tr><td></td><td>90</td></tr> <tr><td></td><td>0</td></tr> <tr><td></td><td>90</td></tr> <tr><td></td><td>0</td></tr> <tr><td></td><td>90</td></tr> <tr><td></td><td>90</td></tr> <tr><td></td><td>95</td></tr> <tr> <td>Promedio</td> <td>75</td> </tr> </tbody> </table>	% Ética			0		90		90		90		95		90		90		95		90		90		0		90		0		90		90		95	Promedio	75	<p>En la destreza de ética el grupo obtuvo un promedio de 75% en su nivel de ejecución. Lo que refleja que el grupo sobrepasó el nivel de ejecución esperado en esta destreza.</p>	<p>Ante los resultados obtenidos se recomienda el seguimiento a dichos estudiantes para repasar los conceptos discutidos. Igualmente, es imperativo que dichos estudiantes sean evaluados nuevamente en otros cursos para poder establecer comparaciones y poder tomar acción sobre el particular.</p>
% Ética																																									
	0																																								
	90																																								
	90																																								
	90																																								
	95																																								
	90																																								
	90																																								
	95																																								
	90																																								
	90																																								
	0																																								
	90																																								
	0																																								
	90																																								
	90																																								
	95																																								
Promedio	75																																								

Meta 4 del Programa	Actividad e instrumentos para la medición del objetivo	Nivel del ejecución esperado	Datos obtenidos	Datos interpretados	Observaciones y/o recomendaciones
	rúbricas para evaluar dichas tareas.				

**\*Nota: Los resultados deben estar interpretados en por cientos.**

**PLANILLA DE AVALÚO**

**Curso:** Conceptos de Oficina

**Sección:** LA1

**Segundo Semestre:** 2012-2013 (agosto a diciembre)

**Profesor:** Aida Ocasio Pérez

**Meta a medir:**

**Meta 4 del Programa:** Contribuir a la formación ética, cívica, cultural, social y profesional del (de la) estudiante, de manera que sea capaz de cumplir con su responsabilidad hacia la sociedad.

**Actividad:**

Durante el transcurso del curso se discutió en clase la teoría y la evolución del procesamiento de información en el mundo de los negocios y el aspecto humano en la utilización de esta tecnología. Se incluyó, además, el procesamiento de información como un sistema, aplicaciones o programados disponibles y el uso de la computadora para acceder dichas aplicaciones. Así mismo, se dio especial énfasis en los aspectos éticos relacionados al uso y manejo del equipo, programas y comunicaciones.

Para medir la destreza de ética, se le asignó ver y analizar la película **The NET** y un estudio de caso de la Revista Conética. Para la evaluación de éstos se utilizaron dos rúbricas para evaluar dichas tareas.

**Nivel de ejecución esperado:**

75% o más

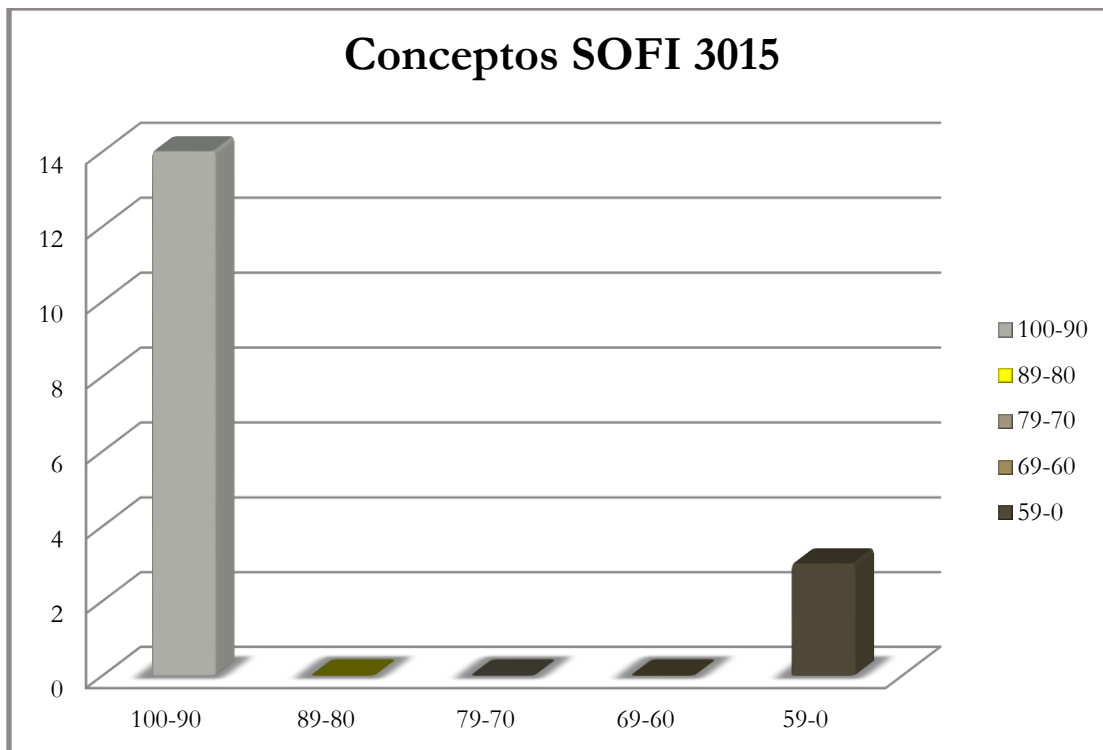


**Datos obtenidos (Hallazgos):**

En la destreza de ética el grupo obtuvo un promedio final de 75% en su nivel de ejecución. Lo que refleja que el grupo sobrepasó el nivel de ejecución esperado en esta destreza. Para medir cada uno de las tareas se utilizó la rúbrica (Anejo A).

El curso contaba con una matrícula inicial de 20 estudiantes (siete masculinos y 13 femeninos), de los cuales 15 permanecieron matriculados hasta la culminación del mismo y cinco (5) se dieron de baja o no terminaron el curso. Del total de estudiantes, 15 aprobaron el curso de forma satisfactoria.

**Los datos obtenidos fueron los siguientes:**



	% Ética
	0
	90
	90
	90
	95
	90
	90
	95
	90
	90
	90
	0
	90
	0
	90
	90
	95
Promedio	75

En la destreza de ética el grupo obtuvo un promedio de 75% en su nivel de ejecución. Lo que refleja que el grupo sobrepasó el nivel de ejecución esperado en esta destreza.

**Observaciones (Recomendaciones):**

Ante los resultados obtenidos se recomienda el seguimiento a dichos estudiantes para repasar los conceptos discutidos. Igualmente, es imperativo que dichos estudiantes sean evaluados nuevamente en otros cursos para poder establecer comparaciones y poder tomar acción sobre el particular.

## PLANILLA DE AVALÚO

CURSO: Conceptos SOFI 3015 LB1

Dra. Aida R. Ocasio Pérez

Meta 4 del Programa	Actividad e instrumentos para la medición del objetivo	Nivel del ejecución esperado	Datos obtenidos		Datos interpretados	Observaciones y/o recomendaciones
Contribuir a la formación ética, cívica, cultural, social y profesional del (de la) estudiante, de manera que sea capaz de cumplir con su responsabilidad hacia la sociedad.	Durante el transcurso del curso se discutió en clase la teoría y la evolución del procesamiento de información en el mundo de los negocios y el aspecto humano en la utilización de esta tecnología. Así mismo, se dio especial énfasis en los aspectos éticos relacionados al uso y manejo del equipo, programas y comunicaciones.  Para medir la destreza de ética, se le asignó ver y analizar la película <b>The NET</b> y un estudio de caso de la Revista Conética. Para la evaluación de éstos se utilizaron dos rúbricas para evaluar dichas tareas.	75% o más		<b>% Ética</b>	En la destreza de ética el grupo obtuvo un promedio de 83.19% en su nivel de ejecución. Lo que refleja que el grupo sobrepasó el nivel de ejecución esperado en esta destreza.	Ante los resultados obtenidos, se observa claramente que, los estudiantes del curso de Conceptos (SOFI 3015) cumplieron con el 75% del nivel de ejecución esperada. Por tal motivo no se establece recomendación alguna ya que el grupo superó las expectativas en esta destreza.
				88		
				88		
				90		
				87		
				85		
				87		
				85		
				87		
				85		
				90		
				88		
				90		
				90		
				85		
				85		
				90		
	90					
	85					
	87					
	85					
	0					
	Promedio	83.19%				

**\*Nota: Los resultados deben estar interpretados en por cientos.**

**PLANILLA DE AVALÚO**

**Curso:** Conceptos de Oficina

**Sección:** LB1

**Segundo Semestre:** 2012-2013 (agosto a diciembre)

**Profesor:** Aida Ocasio Pérez

**Meta a medir:**

**Meta 4 del Programa:** Contribuir a la formación ética, cívica, cultural, social y profesional del (de la) estudiante, de manera que sea capaz de cumplir con su responsabilidad hacia la sociedad.

**Actividad:**

Durante el transcurso del curso se discutió en clase la teoría y la evolución del procesamiento de información en el mundo de los negocios y el aspecto humano en la utilización de esta tecnología. Se incluyó, además, el procesamiento de información como un sistema, aplicaciones o programados disponibles y el uso de la computadora para acceder dichas aplicaciones. Así mismo, se dio especial énfasis en los aspectos éticos relacionados al uso y manejo del equipo, programas y comunicaciones.

Para medir la destreza de ética, se le asignó ver y analizar la película **The NET** y un estudio de caso de la Revista Conética. Para la evaluación de éstos se utilizaron dos rúbricas para evaluar dichas tareas.

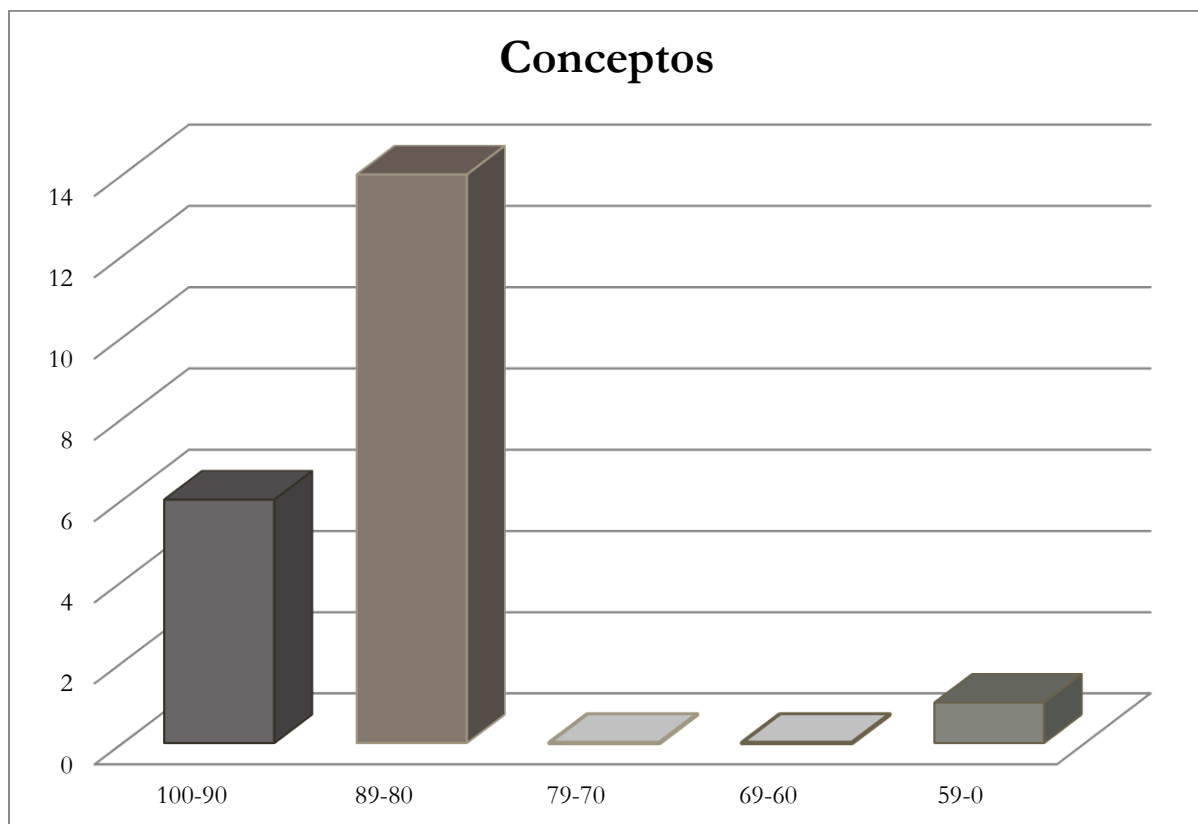
**Nivel de ejecución esperado:**

75% o más

**Datos obtenidos (Hallazgos):**

En la destreza de ética el grupo obtuvo un promedio final de 83.19% en su nivel de ejecución. Lo que refleja que el grupo sobrepasó el nivel de ejecución esperado en esta destreza. Para medir cada uno de las tareas se utilizó la rúbrica (Anejo A).

El curso contaba con una matrícula inicial de 21 estudiantes (dos masculinos y 19 femeninos), de los cuales 19 permanecieron matriculados hasta la culminación del mismo y dos se dieron de baja o no terminaron el curso. Del total de estudiantes, el promedio general fue de un 72.08%.

**Los datos obtenidos fueron los siguientes:**

	% Ética
	88
	88
	90
	87
	85
	87
	85
	87
	85
	90
	88
	90
	90
	85
	85
	90
	90
	85
	87
	85
	0
Promedio	83.19

En la destreza de ética el grupo obtuvo un promedio de 83.19% en su nivel de ejecución. Lo que refleja que el grupo sobrepasó el nivel de ejecución esperado en esta destreza.

**Observaciones (Recomendaciones):**

Ante los resultados obtenidos, se observa claramente que, los estudiantes del curso de Conceptos (SOFI 3015) cumplieron con el 75% del

nivel de ejecución esperada. Por tal motivo no se establece recomendación alguna ya que el grupo superó las expectativas en esta destreza.



PLANILLA DE AVALÚO

CURSO: Conceptos SOFI 3015 M06

Dra. Aida R. Ocasio Pérez

Meta 4 del Programa	Actividad e instrumentos para la medición del objetivo	Nivel del ejecución esperado	Datos obtenidos		Datos interpretados	Observaciones y/o recomendaciones																																						
<p>Contribuir a la formación ética, cívica, cultural, social y profesional del (de la) estudiante, de manera que sea capaz de cumplir con su responsabilidad hacia la sociedad.</p>	<p>Durante el transcurso del curso se discutió en clase la teoría y la evolución del procesamiento de información en el mundo de los negocios y el aspecto humano en la utilización de esta tecnología. Así mismo, se dio especial énfasis en los aspectos éticos relacionados al uso y manejo del equipo, programas y comunicaciones.</p> <p>Para medir la destreza de ética, se le asignó ver y analizar la película <b>The NET</b> y un estudio de caso de la Revista Conética. Para la evaluación de éstos se utilizaron dos rúbricas para evaluar dichas tareas.</p>	<p>75% o más</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">% Ética</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td>0</td></tr> <tr><td></td><td>80</td></tr> <tr><td></td><td>---</td></tr> <tr><td></td><td>80</td></tr> <tr><td></td><td>80</td></tr> <tr><td></td><td>80</td></tr> <tr><td></td><td>80</td></tr> <tr><td></td><td>80</td></tr> <tr><td></td><td>80</td></tr> <tr><td></td><td>80</td></tr> <tr><td></td><td>97</td></tr> <tr><td></td><td>97</td></tr> <tr><td></td><td>97</td></tr> <tr><td></td><td>80</td></tr> <tr><td></td><td>80</td></tr> <tr><td></td><td>97</td></tr> <tr><td></td><td>97</td></tr> <tr><td></td><td>97</td></tr> </tbody> </table>	% Ética			0		80		---		80		80		80		80		80		80		80		97		97		97		80		80		97		97		97	<p>En la destreza de ética el grupo obtuvo un promedio de 86.38% en su nivel de ejecución. Lo que refleja que el grupo sobrepasó el nivel de ejecución esperado en esta destreza.</p>	<p>Ante los resultados obtenidos, se observa claramente que, los estudiantes del curso de Conceptos (SOFI 3015) cumplieron con el 75% del nivel de ejecución esperada. Por tal motivo no se establece recomendación alguna ya que el grupo superó las expectativas en esta destreza.</p>
			% Ética																																									
				0																																								
				80																																								
				---																																								
				80																																								
				80																																								
				80																																								
				80																																								
				80																																								
				80																																								
				80																																								
				97																																								
				97																																								
				97																																								
				80																																								
				80																																								
	97																																											
	97																																											
	97																																											
Promedio	86.38																																											

**PLANILLA DE AVALÚO**

**Curso:** Conceptos de Oficina

**Sección:** M06

**Segundo Semestre:** 2012-2013 (agosto a diciembre)

**Profesor:** Aida Ocasio Pérez

**Meta a medir:**

**Meta 4 del Programa:** Contribuir a la formación ética, cívica, cultural, social y profesional del (de la) estudiante, de manera que sea capaz de cumplir con su responsabilidad hacia la sociedad.

**Actividad:**

Durante el transcurso del curso se discutió en clase la teoría y la evolución del procesamiento de información en el mundo de los negocios y el aspecto humano en la utilización de esta tecnología. Se incluyó, además, el procesamiento de información como un sistema, aplicaciones o programados disponibles y el uso de la computadora para acceder dichas aplicaciones. Así mismo, se dio especial énfasis en los aspectos éticos relacionados al uso y manejo del equipo, programas y comunicaciones.

Para medir la destreza de ética, se le asignó ver y analizar la película **The NET** y un estudio de caso de la Revista Conética. Para la evaluación de éstos se utilizaron dos rúbricas para evaluar dichas tareas.

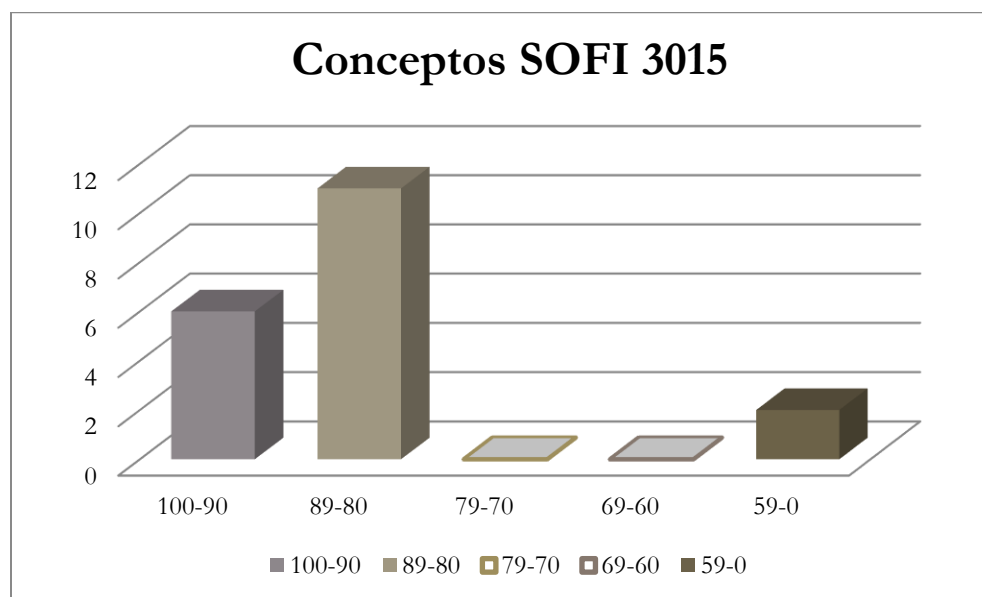
**Nivel de ejecución esperado:**

75% o más

**Datos obtenidos (Hallazgos):**

En la destreza de ética el grupo obtuvo un promedio final de 86.38% en su nivel de ejecución. Lo que refleja que el grupo sobrepasó el nivel de ejecución esperado en esta destreza. Para medir cada uno de las tareas se utilizó la rúbrica (Anejo A).

El curso contaba con una matrícula inicial de 20 estudiantes (cuatro masculinos y 16 femeninos), de los cuales 18 permanecieron matriculados hasta la culminación del mismo y dos se dieron de baja o no terminaron el curso. Del total de estudiantes, el promedio general fue de 70.51%.

**Los datos obtenidos fueron los siguientes:**

% Ética	
	0
	80
	---
	80
	80
	80
	80
	80
	80
	80
	80
	80
	80
	97
	97
	97
	80
	80
	97
	97
	97
Promedio	86.38

En la destreza de ética el grupo obtuvo un promedio de 86.38% en su nivel de ejecución. Lo que refleja que el grupo sobrepasó el nivel de ejecución esperado en esta destreza.

**Observaciones (Recomendaciones):**

Ante los resultados obtenidos, se observa claramente que, los estudiantes del curso de Conceptos (SOFI 3015) cumplieron con el 75% del

nivel de ejecución esperada. Por tal motivo no se establece recomendación alguna ya que el grupo superó las expectativas en esta destreza.

PLANILLA DE AVALÚO

CURSO: Conceptos SOFI 3015 M91

Dra. Aida R. Ocasio Pérez

Meta 4 del Programa	Actividad e instrumentos para la medición del objetivo	Nivel del ejecución esperado	Datos obtenidos	Datos interpretados	Observaciones y/o recomendaciones																																										
<p>Contribuir a la formación ética, cívica, cultural, social y profesional del (de la) estudiante, de manera que sea capaz de cumplir con su responsabilidad hacia la sociedad.</p>	<p>Durante el transcurso del curso se discutió en clase la teoría y la evolución del procesamiento de información en el mundo de los negocios y el aspecto humano en la utilización de esta tecnología. Así mismo, se dio especial énfasis en los aspectos éticos relacionados al uso y manejo del equipo, programas y comunicaciones.</p> <p>Para medir la destreza de ética, se le asignó ver y analizar la película <b>The NET</b> y un estudio de caso de la Revista Conética. Para la evaluación de éstos se utilizaron dos rúbricas para evaluar dichas tareas.</p>	<p>75% o más</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">% Ética</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td>95</td></tr> <tr><td></td><td>95</td></tr> <tr><td></td><td>0</td></tr> <tr><td></td><td>90</td></tr> <tr><td></td><td>95</td></tr> <tr><td></td><td>0</td></tr> <tr><td></td><td>90</td></tr> <tr><td></td><td>90</td></tr> <tr><td></td><td>90</td></tr> <tr><td></td><td>90</td></tr> <tr><td></td><td>95</td></tr> <tr><td></td><td>95</td></tr> <tr><td></td><td>90</td></tr> <tr><td></td><td>95</td></tr> <tr><td></td><td>90</td></tr> <tr><td></td><td>90</td></tr> <tr><td></td><td>90</td></tr> <tr><td></td><td>90</td></tr> <tr><td></td><td>90</td></tr> <tr> <td>Promedio</td> <td>81.67</td> </tr> </tbody> </table>	% Ética			95		95		0		90		95		0		90		90		90		90		95		95		90		95		90		90		90		90		90	Promedio	81.67	<p>En la destreza de ética el grupo obtuvo un promedio de 81.67% en su nivel de ejecución. Lo que refleja que el grupo sobrepasó el nivel de ejecución esperado en esta destreza.</p>	<p>Ante los resultados obtenidos, se observa claramente que, los estudiantes del curso de Conceptos (SOFI 3015) cumplieron con el 75% del nivel de ejecución esperada. Por tal motivo, no se establece recomendación alguna ya que el grupo superó las expectativas en esta destreza.</p>
% Ética																																															
	95																																														
	95																																														
	0																																														
	90																																														
	95																																														
	0																																														
	90																																														
	90																																														
	90																																														
	90																																														
	95																																														
	95																																														
	90																																														
	95																																														
	90																																														
	90																																														
	90																																														
	90																																														
	90																																														
Promedio	81.67																																														

**PLANILLA DE AVALÚO**

**Curso:** Conceptos de Oficina

**Sección:** M91

**Segundo Semestre:** 2012-2013 (agosto a diciembre)

**Profesor:** Aida Ocasio Pérez

**Meta a medir:**

**Meta 4 del Programa:** Contribuir a la formación ética, cívica, cultural, social y profesional del (de la) estudiante, de manera que sea capaz de cumplir con su responsabilidad hacia la sociedad.

**Actividad:**

Durante el transcurso del curso se discutió en clase la teoría y la evolución del procesamiento de información en el mundo de los negocios y el aspecto humano en la utilización de esta tecnología. Se incluyó, además, el procesamiento de información como un sistema, aplicaciones o programados disponibles y el uso de la computadora para acceder dichas aplicaciones. Así mismo, se dio especial énfasis en los aspectos éticos relacionados al uso y manejo del equipo, programas y comunicaciones.

Para medir la destreza de ética, se le asignó ver y analizar la película **The NET** y un estudio de caso de la Revista Conética. Para la evaluación de éstos se utilizaron dos rúbricas para evaluar dichas tareas.

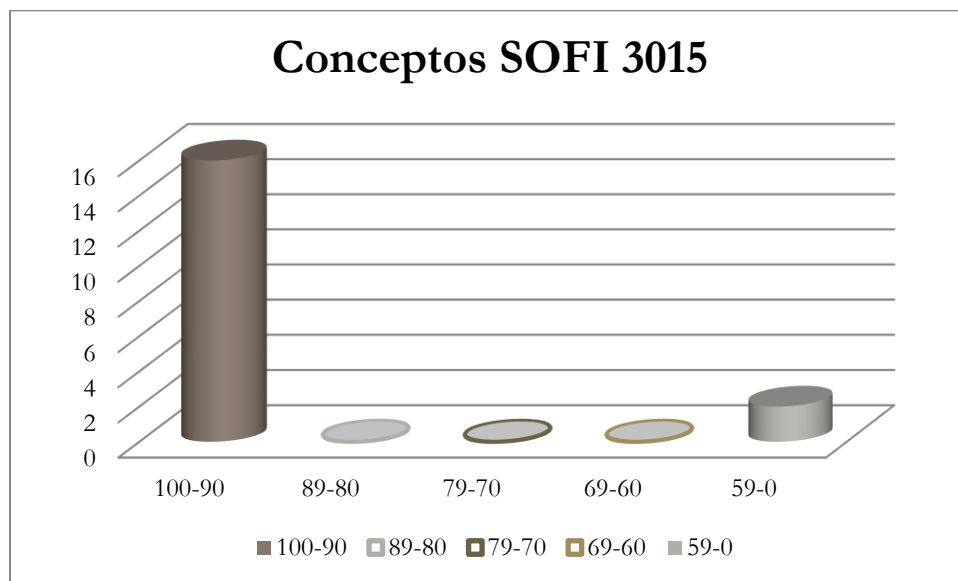
**Nivel de ejecución esperado:**

75% o más

**Datos obtenidos (Hallazgos):**

En la destreza de ética el grupo obtuvo un promedio final de 81.67% en su nivel de ejecución. Lo que refleja que el grupo sobrepasó el nivel de ejecución esperado en esta destreza. Para medir cada uno de las tareas se utilizó la rúbrica (Anejo A).

El curso contaba con una matrícula inicial de 18 estudiantes (dos masculinos y 16 femeninos), de los cuales 17 permanecieron matriculados hasta la culminación del mismo y uno se dio de baja o no terminó el curso. Del total de estudiantes, el promedio general fue 71.48%.

**Los datos obtenidos fueron los siguientes:**



	<b>% Ética</b>
	95
	95
	0
	90
	95
	0
	90
	90
	90
	90
	95
	95
	90
	95
	90
	90
	90
	90
	90
Promedio	81.67

En la destreza de ética el grupo obtuvo un promedio de 81.67% en su nivel de ejecución. Lo que refleja que el grupo sobrepasó el nivel de ejecución esperado en esta destreza.

**Observaciones (Recomendaciones):**

Ante los resultados obtenidos, se observa claramente que, los estudiantes del curso de Conceptos (SOFI 3015) cumplieron con el 75% del nivel de ejecución esperada. Por tal motivo, no se establece recomendación alguna ya que el grupo superó las expectativas en esta destreza.



## PLANILLA DE AVALÚO

CURSO: Integración de Programas para el Procesamiento Electrónico de Información SOFI 4005

Dra. Aida R. Ocasio Pérez

Meta 4 del Programa	Actividad e instrumentos para la medición del objetivo	Nivel del ejecución esperado	Datos obtenidos	Datos interpretados	Observaciones y/o recomendaciones																				
Contribuir a la formación ética, cívica, cultural, social y profesional del (de la) estudiante, de manera que sea capaz de cumplir con su responsabilidad hacia la sociedad.	<p>Se discutió en clase las funciones avanzadas de los programas MS Word 2010, MS PowerPoint 2010, MS Excel 2010 y MS Access 2010. Se analizó el impacto de la utilización incorrecta o fraudulenta de los programas y equipos antes mencionados.</p> <p>Para medir la destreza de ética, se le asignó ver y analizar la película <b>The NET</b> y un estudio de caso de la Revista Conética. Para la evaluación de éstos se utilizaron dos rúbricas para evaluar dichas tareas.</p>	75% o más	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1083 537 1287 586">% Ética</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td data-bbox="1083 586 1287 634">100</td></tr> <tr><td data-bbox="1083 634 1287 683">90</td></tr> <tr><td data-bbox="1083 683 1287 732">90</td></tr> <tr><td data-bbox="1083 732 1287 781">90</td></tr> <tr><td data-bbox="1083 781 1287 829">100</td></tr> <tr><td data-bbox="1083 829 1287 878">100</td></tr> <tr><td data-bbox="1083 878 1287 927">85</td></tr> <tr><td data-bbox="1083 927 1287 976">100</td></tr> <tr><td data-bbox="1083 976 1287 1024">100</td></tr> <tr><td data-bbox="1083 1024 1287 1073">100</td></tr> <tr><td data-bbox="1083 1073 1287 1122">85</td></tr> <tr><td data-bbox="1083 1122 1287 1170">90</td></tr> <tr><td data-bbox="1083 1170 1287 1219">90</td></tr> <tr><td data-bbox="1083 1219 1287 1268">90</td></tr> <tr><td data-bbox="1083 1268 1287 1317">85</td></tr> <tr><td data-bbox="1083 1317 1287 1365">85</td></tr> <tr><td data-bbox="1083 1365 1287 1414">85</td></tr> <tr> <td data-bbox="947 1333 1073 1373">Promedio</td> <td data-bbox="1083 1333 1287 1373">92.06</td> </tr> </tbody> </table>	% Ética	100	90	90	90	100	100	85	100	100	100	85	90	90	90	85	85	85	Promedio	92.06	En la destreza de ética el grupo obtuvo un promedio de 92.06% en su nivel de ejecución. Lo que refleja que el grupo sobrepasó el nivel de ejecución esperado en esta destreza.	Ante los resultados obtenidos, se observa claramente que, los estudiantes del curso de Integración de Programas (SOFI 4005) cumplieron con el 75% del nivel de ejecución esperada. Por tal motivo, no se establece recomendación alguna ya que el grupo superó las expectativas en esta destreza.
% Ética																									
100																									
90																									
90																									
90																									
100																									
100																									
85																									
100																									
100																									
100																									
85																									
90																									
90																									
90																									
85																									
85																									
85																									
Promedio	92.06																								

**PLANILLA DE AVALÚO**

**Curso:** Integración de Programas para el Procesamiento Electrónico de Información

**Sección:** L21

**Segundo Semestre:** 2012-2013 (agosto a diciembre)

**Profesor:** Aida Ocasio Pérez

**Meta a medir:**

**Meta 4 del Programa:** Contribuir a la formación ética, cívica, cultural, social y profesional del (de la) estudiante, de manera que sea capaz de cumplir con su responsabilidad hacia la sociedad.

**Actividad:**

Se discutió en clase las funciones avanzadas de los programas MS Word 2010, MS PowerPoint 2010, MS Excel 2010 y MS Access 2010. Se presentaron las diversas herramientas de los programas, así como sus funciones y se describieron y utilizaron las mismas. Se analizó el impacto de la utilización incorrecta o fraudulenta de los programas y equipos antes mencionados.

Para medir la destreza de ética, se le asignó ver y analizar la película **The Net** y un estudio de caso de la Revista Conética. Para la evaluación de éstos se utilizaron dos rúbricas para evaluar dichas tareas.

**Nivel de ejecución esperado:**

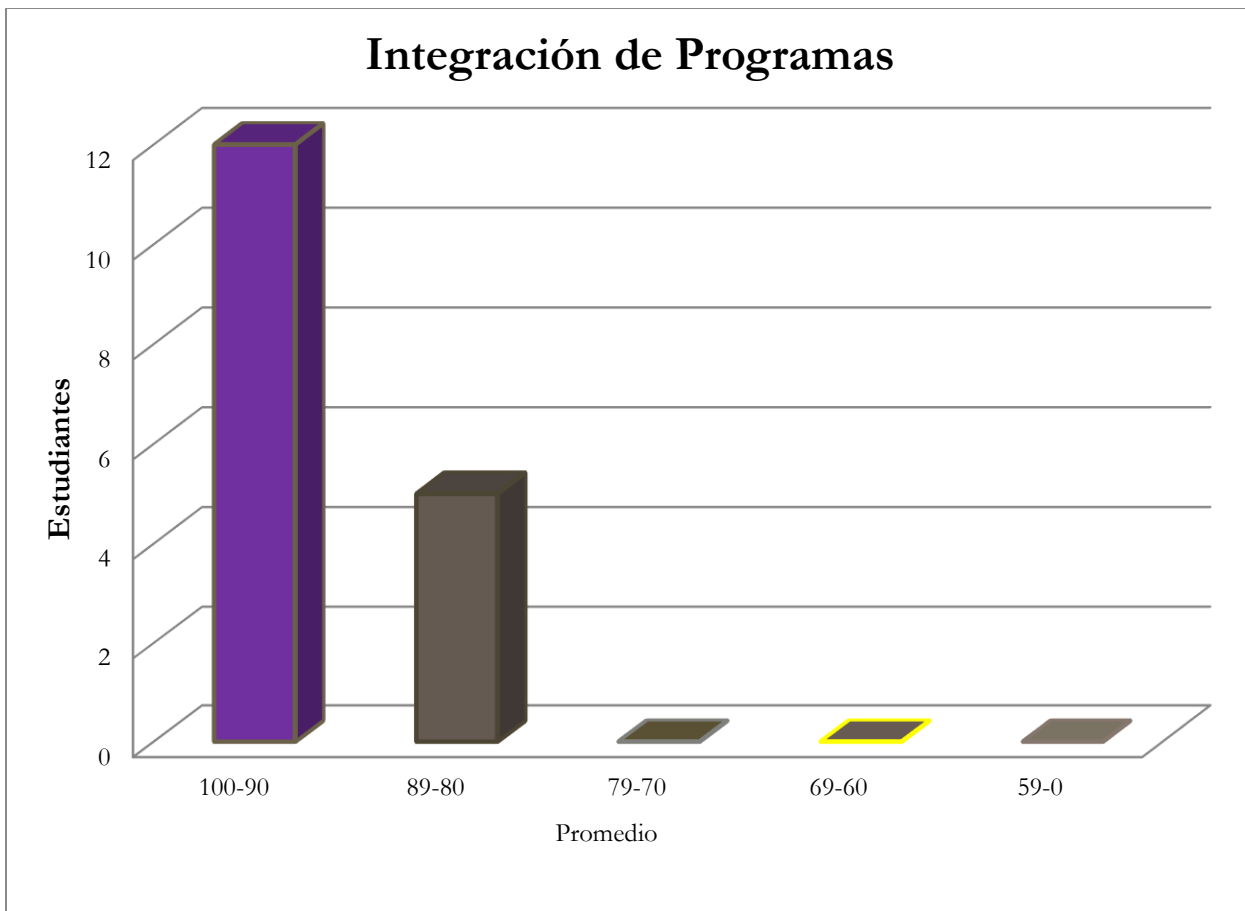
75% o más

**Datos obtenidos (Hallazgos):**

En la destreza de ética el grupo obtuvo un promedio final de 92.06% en su nivel de ejecución. Lo que refleja que el grupo sobrepasó el nivel de ejecución esperado en esta destreza. Para medir cada uno de las tareas se utilizó la rúbrica (Anejo A).

El curso contaba con una matrícula de 17 estudiantes (tres masculinos y 14 femeninos), de los cuales todos permanecieron matriculados hasta la culminación del mismo y donde 17 de éstos aprobaron el curso de forma satisfactoria.

**Los datos obtenidos fueron los siguientes:**



	<b>% Ética</b>
	100
	90
	90
	90
	100
	100
	85
	100
	100
	100
	85
	90
	90
	90
	85
	85
	85
Promedio	92.06

En la destreza de ética el grupo obtuvo un promedio de 92.06% en su nivel de ejecución. Lo que refleja que el grupo sobrepasó el nivel de ejecución esperado en esta destreza.

**Observaciones:**

Ante los resultados obtenidos, se observa claramente que, los estudiantes del curso de Integración de Programas (SOFI 4005) cumplieron con el 75% del nivel de ejecución esperada. Por tal motivo, no se establece recomendación alguna ya que el grupo superó las expectativas en esta destreza.

## PLANILLA DE AVALÚO

CURSO: Conceptos de Sistemas de Oficina y Tecnología (SOFI 3015) L21  
agosto-diciembre 2012-2013 Profa. Karen Morales Soto

Meta 4	Actividad e instrumentos para la medición del objetivo	Nivel de ejecución esperado	Datos obtenidos	Datos interpretados	Observaciones y/o recomendaciones									
Contribuir a la formación ética, cívica, cultural, social y profesional del (de la) estudiante, de manera que sea capaz de cumplir con su responsabilidad hacia la sociedad.	Informe Escrito se utilizó rúbricas para ser evaluado.	75% o más	<p style="text-align: center;"><b>Sección: L21</b></p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Informe escrito</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5 est. 94%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3 est. 93%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5 est. 91%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1 est. 87%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5 est. 83%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1 est. 0%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Total de est. 20</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Promedio <b>91%</b></td> </tr> </table>	<b>Informe escrito</b>	5 est. 94%	3 est. 93%	5 est. 91%	1 est. 87%	5 est. 83%	1 est. 0%	<b>Total de est. 20</b>	Promedio <b>91%</b>	La destreza evaluada representa un 10% de la nota del curso. El grupo obtuvo un promedio de 91% en el nivel de ejecución, lo que refleja que el grupo sobrepasó el nivel de ejecución esperado en estas destrezas.	Al analizar los resultados se recomienda que se les ofrezca seguimiento a los estudiantes impactados en semestres venideros. De esta forma, se seguirán repasando los conceptos discutidos. Además, es de vital importancia que dichos estudiantes sean evaluados en otros cursos para poder establecer comparaciones y poder tomar acción sobre los resultados
<b>Informe escrito</b>														
5 est. 94%														
3 est. 93%														
5 est. 91%														
1 est. 87%														
5 est. 83%														
1 est. 0%														
<b>Total de est. 20</b>														
Promedio <b>91%</b>														



<b>Meta 4</b>	<b>Actividad e instrumentos para la medición del objetivo</b>	<b>Nivel de ejecución esperado</b>	<b>Datos obtenidos</b>	<b>Datos interpretados</b>	<b>Observaciones y/o recomendaciones</b>  de las destrezas que han sido evaluadas.
---------------	---	------------------------------------	------------------------	----------------------------	--

### Plan de Avalúo

**Curso:** Conceptos de Sistemas de Oficina y Tecnología, (SOFI 3015, L21)  
Semestre 2011-2012

**Profesor:** Karen Morales Soto

**Meta a medir:** Contribuir a la formación ética, cívica, cultural, social y profesional del (de la) estudiante, de manera que sea capaz de cumplir con su responsabilidad hacia la sociedad.

**Actividad:** Informe Escrito que fue evaluado mediante rúbrica

**Nivel de ejecución esperado:** 75% o más

**Datos obtenidos (Hallazgos):**

La matrícula fue de 20 estudiantes. El grupo obtuvo las siguientes calificaciones:

Cantidad de Estudiantes	Calificación
5 estudiante	94%
3 estudiantes	93%
5 estudiantes	91%
1 estudiantes	87%
5 estudiantes	83%
1 estudiante	0%

La destreza evaluada representa un 10% de la nota del curso. El grupo obtuvo un promedio de 91% en el nivel de ejecución, lo que refleja que el grupo sobrepasó el nivel de ejecución esperado en estas destrezas.

**Observaciones:**

Al analizar los resultados se recomienda que se les ofrezca seguimiento a los estudiantes impactados en semestres venideros. De esta forma, se seguirán repasando los conceptos discutidos. Además, es de vital importancia que dichos estudiantes sean evaluados en otros cursos para poder establecer comparaciones y poder tomar acción sobre los resultados de las destrezas que han sido evaluadas.

**Rúbrica para la Reflexión de Películas Observadas**  
**Destreza a evaluar: Decidir cómo actuar en forma ética y profesional**

Nombre del estudiante:	Criterios de evaluación						Puntuación final
Curso:	1	2	3	4	5	6	
Sección:							
Profesor:							
Película observada:							

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Puntuaciones		
	CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	NO CUMPLE
1. Portada	Incluye hoja de portada con todas las partes requeridas y el formato correcto. <b>5</b>	Incluye algunas partes requeridas en la hoja de portada o utiliza formato incorrecto. <b>4-1</b>	No incluye hoja de portada. <b>0</b>
2. Introducción y conclusión	Incluye introducción y conclusión. <b>5</b>	Incluye introducción o conclusión. <b>4-1</b>	No incluye introducción ni conclusión. <b>0</b>
3. Preguntas acerca de la película observada, sus contestaciones y reflexión crítica.	Contesta todas las preguntas relacionadas al filme de forma adecuada incluyendo una reflexión crítica acerca de las mismas. <b>10</b>	Contesta parte de las preguntas relacionadas al filme de forma adecuada incluyendo una reflexión crítica acerca de las mismas. <b>9-1</b>	No contesta las preguntas relacionadas al filme. <b>0</b>

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Puntuaciones		
	CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	NO CUMPLE
4. Asuntos éticos	Analiza los asuntos éticos observados en la película. Aplica éstos en su desempeño académico y futuro profesional. <b>5</b>	Analiza algunos asuntos éticos observados en la película. Aplica éstos en su desempeño académico y futuro profesional. <b>4-1</b>	No analiza los asuntos éticos observados en la película. <b>0</b>
5. Ortografía y gramática	El trabajo no contiene errores de ortografía y/o gramática. <b>5</b>	El trabajo contiene algunos errores (1-4) de ortografía y/o gramática. <b>4-1</b>	El trabajo contiene demasiados errores (5 ó +) de ortografía y/o gramática. <b>0</b>
6. Instrucciones generales para la realización y entrega del trabajo en la fecha determinada	Cumple con todas las instrucciones para la realización del trabajo y entrega en la fecha de vencimiento. <b>5</b>	Cumple con algunas de las instrucciones y entrega en la fecha de vencimiento. <b>4-1</b>	No cumple con las instrucciones para la realización del trabajo ni entrega en la fecha de vencimiento. <b>0</b>

## Curva

100-90 A

89-80 B

79-70 C

69-60 D

-59 F

Dra. Vivian Orama, Coordinadora de Avalúo

**Rúbrica para la Reflexión de Películas Observadas**  
**Destreza a evaluar: Decidir cómo actuar en forma ética y profesional**

**Preguntas:**

1. ¿Cuál es el tema principal de la película? ¿Cómo pudo determinar el mismo?
2. ¿De la película observada, qué aspecto considera el de mayor impacto para su desempeño académico? ¿Por qué?
3. ¿Qué temas o situaciones observadas en el filme puede aplicar a su vida personal? ¿Por qué?
4. ¿Qué temas o situaciones observadas serán beneficiosas para su futuro desempeño laboral y profesional? ¿Por qué?
5. ¿Qué asuntos de índole ética se observan a través de la película? ¿Cómo estos asuntos le ayudarán a decidir cómo actuar en forma ética y profesional?

**UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN AGUADILLA  
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE OFICINA**

**Rúbrica para Evaluar el Aspecto Ético  
a Través de un Estudio de Caso**

Nombre \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

Curso \_\_\_\_\_ Sección \_\_\_\_\_

Profesor \_\_\_\_\_

<b>CRITERIOS</b>	<b>Excelente (3)</b>	<b>Bueno (2)</b>	<b>Deficiente (1)</b>	<b>Ineficiente (0)</b>	<b>Puntuación</b>
Reflexión ética	La reflexión personal incorpora la perspectiva ética de manera profunda y articulada.	Hay una reflexión personal que incorpora la perspectiva ética de manera apropiada.	Hay una reflexión personal, pero no incorpora la perspectiva ética o la incorpora de manera inadecuada.	No hay reflexión. Se limita a resumir la información.	
Identifica el problema ético	Reconoce el problema ético de manera completa, plantea soluciones éticas y viables, y toma conciencia de las consecuencias de su decisión.	Reconoce el problema ético de manera completa, pero no ofrece soluciones éticas y viables	Reconoce el problema ético y lo aborda de manera adecuada, pero incompleta. Esto es, sin tomar las dos dimensiones de la ética: personal y/o social.	Es incapaz de reconocer un problema ético en una determinada situación	

<b>CRITERIOS</b>	<b>Excelente (3)</b>	<b>Bueno (2)</b>	<b>Deficiente (1)</b>	<b>Ineficiente (0)</b>	<b>Puntuación</b>
Consideración de la dignidad humana	Plantea decisiones que consideran la dignidad humana sustentándola con los fundamentos éticos que la legitiman, y teniendo presentes sus repercusiones sociales.	Plantea decisiones que considera la dignidad humana sustentándola con los fundamentos éticos que la legitiman.	Plantea decisiones que no consideran la dignidad humana, pero sin un sustento ético sólido.	Plantea decisiones que no consideran la dignidad humana.	
Redacción	Excelente en sintaxis y gramática, organización de ideas y coherencia en párrafos.	Buena en sintaxis y gramática, organización de ideas y coherencia en párrafos.	Mucha falta de sintaxis y gramática, organización de ideas y coherencia en párrafos.	Deficiencia en sintaxis y gramática, Organización de ideas y coherencia en párrafos.	
Ortografía	No tuvo faltas de ortografía.	Tuvo de 1 a 3 faltas de ortografías.	Tuvo de 3 a 5 faltas de ortografías.	Tuvo 6 ó más faltas de ortografías.	
Entrega del trabajo	En la fecha acordada.	Fuera de la fecha, pero con justificación aceptada.	Fuera de la fecha, pero con justificación no aceptada.	Fuera de la fecha.	

Total de puntos: \_\_\_\_\_

Promedio: \_\_\_\_\_

Curva:

100 – 90 A  
89 – 80 B  
79 – 70 C  
69 – 60 D  
59 – 0 F

Prof. Beatriz Guerrero



