



## Informe de Hallazgos Semestral del Plan Anual de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil

Departamento: Sistemas de Oficina  
Programa: Sistemas de Oficina  
Año Académico: 2019-2020

Sometido a:

Prof. Sharon Rivera Ruiz

Nombre

Decana Auxiliar Interina

Título

Preparado por: Dra. Vivian Orama López  
Nombre del coordinador (a)

Aprobado por: Dra. María de los Á. Ortiz Barrios  
Director(a) del Departamento

6 de febrero de 2020  
Fecha

**A. Informe de Progreso Semestral sobre el Plan de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil**

## 1. ¿Cómo se divulgó el Plan?

El plan de Avalúo del Departamento de Sistemas de Oficina se discutió en reunión con la Facultad el martes, 3 de septiembre de 2019. Una vez se realizan los proyectos de avalúo, la facultad somete los mismos con sus resultados, recomendaciones, gráficas y a la Coordinadora de Avalúo.

## 2. ¿Qué información se recopiló con respecto a lo que se indicó en el PAAE?

La información que se recopiló incluye lo siguiente:

- Metas a medir tanto de educación general como del programa de estudio
- En qué consiste el proyecto de avalúo
- Técnicas o instrumentos que se utilizan para medir la información
- Momento en que se recopiló la información
- Indicador de logro
- personal a cargo del/los proyectos

## 3. ¿Cuáles fueron los hallazgos (fortalezas, limitaciones, áreas por fortalecer)?

Ver tabla adjunta

## 4. ¿Cómo se comunicaron los hallazgos?

Los hallazgos se publican en una página electrónica externa del Departamento a través del portal de la Universidad. Los profesores, además, comunican los hallazgos a sus estudiantes.

5. ¿Cómo se usaron los hallazgos?

Los hallazgos se utilizan para someter informes (Quality Assurance) a la agencia acreditadora ACBSP. También, para la revisión curricular, mejorar los instrumentos utilizados en los proyectos de avalúo, incluir nueva metodología y recursos de enseñanza-aprendizaje en los cursos.

6. ¿Qué acciones y decisiones se tomaron en el Departamento Académico?

Entre las acciones y decisiones que se toman en el Departamento, está la revisión curricular. También el continuo ofrecimiento de talleres en áreas generales como el español, inglés y matemáticas con expertos en esas áreas.

7. ¿Qué recursos son necesarios y cómo se proveerán?

Hasta el momento, el Departamento cuenta con los recursos necesarios.

8. ¿Qué ajustes se hicieron en el plan, si fueron necesarios?

No se hicieron ajustes al plan.

B. Proceso de Avalúo Departamento de Sistemas de Oficina Año Primer Semestre 2019-2020

| Curso<br>Año Académico<br>2019-2020 | Meta Medida   | Técnicas o<br>instrumentos<br>momento recopilar<br>la información                     | Criterio o indicador<br>de logro  | Responsable     |
|-------------------------------------|---|---|---|-----------------|
| SOFI 3017                           | <p><b>Educación General:</b> Capacidad para el pensamiento crítico reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida.</p> <p><b>Programa:</b> Decidir cómo actuar en una forma ética y profesional.</p> <p><b>Proyecto:</b> Aprendizaje y discusión de <b>conceptos en ética</b>. Análisis de película aprobada por la Oficina de Ética Gubernamental de Puerto Rico.</p> | <p><b>Instrumento:</b> análisis ético de película (escrito), rúbrica</p>              | <p><b>Nivel de ejecución esperado:</b> 7.5 de 10.0</p> <p><b>Nivel de ejecución obtenido:</b> 9.1</p> | Dra. K. Morales |
| SOFI 3017                           | <p><b>Educación General:</b> Capacidad para el pensamiento crítico reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida.</p> <p><b>Programa:</b> Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones.</p> <p><b>Proyecto:</b> Aprendizaje y discusión de <b>conceptos en gerencia</b></p>   | <p><b>Instrumento:</b> preprueba, posprueba en plataforma educativa <b>MOODLE</b></p> | <p><b>Nivel de ejecución esperado:</b> 7.0 de 10.0</p> <p><b>Nivel de ejecución obtenido:</b> 6.9</p> | Dra. K. Morales |

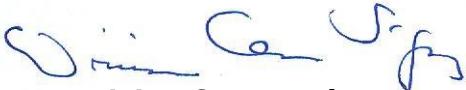
| Curso<br>Año Académico<br>2019-2020 | Meta Medida  | Técnicas o instrumentos momento recopilar la información                               | Criterio o indicador de logro   | Responsable     |
|-------------------------------------|--|--|---|-----------------|
| SOFI 3015                           | <p><b>Educación General:</b> Capacidad para el pensamiento reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida.</p> <p><b>Programa:</b> Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones</p> <p><b>Proyecto:</b> Aprendizaje y discusión de <b>conceptos de la globalización</b></p> | <p><b>Instrumento:</b> preprueba, posprueba en plataforma educativa, <i>MOODLE</i></p> | <p><b>Nivel de ejecución esperado:</b> 7.0 de 10.0</p> <p><b>Nivel obtenido:</b> 9.25</p>       | Dra. M. Galarza |
| SOFI 3015                           | <p><b>Educación General:</b> Capacidad para el pensamiento reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida.</p> <p><b>Programa:</b> Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones</p> <p><b>Proyecto:</b> Aprendizaje y discusión de <b>conceptos de la globalización</b></p> | <p><b>Instrumento:</b> preprueba, posprueba en plataforma educativa, <i>MOODLE</i></p> | <p><b>Nivel de ejecución esperado:</b> 7.0 de 10.0</p> <p><b>Nivel obtenido:</b> 8.08</p>       | Dra. M. Galarza |
| SOFI 3005                           | <p><b>Educación General:</b> Capacidad para el pensamiento reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida</p> <p><b>Programa:</b> Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones</p> <p><b>Proyecto:</b> Aprendizaje y discusión de conceptos de ética</p>                    | <p><b>Instrumento:</b> preprueba, posprueba en plataforma educativa, <i>MOODLE</i></p> | <p><b>Nivel de ejecución esperado:</b> 9.0</p> <p><b>Nivel de ejecución obtenido:</b> 11.60</p> | Dra. V. Orama   |

| Curso<br>Año Académico<br>2019-2020 | Meta Medida  | Técnicas o<br>instrumentos<br>momento recopilar<br>la información                                   | Criterio o indicador<br>de logro  | Responsable   |
|-------------------------------------|--|---|---|---|
| SOFI 3005                           | <p><b>Educación General:</b> Capacidad para el pensamiento reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida.</p> <p><b>Programa:</b> Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones</p> <p><b>Proyecto:</b> Aprendizaje y discusión de conceptos de ética</p> | <p><b>Instrumento:</b><br/>preprueba,<br/>posprueba en<br/>plataforma<br/>educativa,<br/>MOODLE</p> | <p><b>Nivel de ejecución<br/>esperado:</b> 9.0</p> <p><b>Nivel de ejecución<br/>obtenido:</b> 11.55</p> | <p><i>Dra. V. Orama</i></p>   |
| SOFI 3210                           | <p><b>Educación General:</b> Capacidad para el pensamiento crítico reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida.</p> <p><b>Programa:</b> Decidir cómo actuar en una forma ética y profesional.</p> <p><b>Proyecto:</b> Taller sobre el Uso Ético de la Información</p>                          | <p><b>Instrumento:</b><br/>taller en la Biblioteca<br/>preprueba,<br/>posprueba</p>                 | <p><b>Nivel de ejecución<br/>esperado:</b> 7.0 de<br/>10.0</p> <p><b>Nivel obtenido:</b> 10</p>         | <p><i>Coordinado por<br/>la<br/>Dra. K. Morales<br/>Ofrecido por:<br/>Prof. S. Rivera</i></p> |

| Curso<br>Año Académico<br>2019-2020 | Meta Medida   | Técnicas o instrumentos<br>momento recopilar<br>la información  | Criterio o indicador<br>de logro  | Responsable                  |
|-------------------------------------|---|---|---|------------------------------|
| SOFI 3015                           | <p><b>Educación General:</b> Competencias necesarias para la utilización de la tecnología como herramienta para crear, manejar y aplicar el conocimiento.</p> <p><b>Programa:</b> Demostrar conocimientos, destrezas y habilidades para el manejo de medios tecnológicos. tecnología.</p> <p><b>Proyecto:</b> Aprendizaje y discusión de <b>conceptos de la tecnología.</b></p> | <p><b>Instrumento:</b><br/>preprueba,<br/>posprueba<br/>en plataforma<br/>educativa<br/><i>MOODLE</i></p> | <p><b>Nivel de ejecución esperado:</b> 7.5 de 10.0</p> <p><b>Nivel obtenido:</b> 7.38</p> | <p><i>Dr. M. Galarza</i></p> |
| SOFI 3015                           | <p><b>Educación General:</b> Competencias necesarias para la utilización de la tecnología como herramienta para crear, manejar y aplicar el conocimiento.</p> <p><b>Programa:</b> Demostrar conocimientos, destrezas y habilidades para el manejo de medios tecnológicos. tecnología.</p> <p><b>Proyecto:</b> Aprendizaje y discusión de <b>conceptos de la tecnología.</b></p> | <p><b>Instrumento:</b><br/>preprueba,<br/>posprueba<br/>en plataforma<br/>educativa<br/><i>MOODLE</i></p> | <p><b>Nivel de ejecución esperado:</b> 7.5 de 10.0</p> <p><b>Nivel obtenido:</b> 7.77</p> | <p><i>Dr. M. Galarza</i></p> |
|                                     |   |   |   |                              |

| Curso<br>Año Académico<br>2019-2020 | Meta Medida  | Técnicas o instrumentos momento recopilar la información  | Criterio o indicador de logro  | Responsable   |
|-------------------------------------|--|---|--|---|
| SOFI 3026                           | <p><b>Educación General:</b> Capacidad para el pensamiento reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida.</p> <p><b>Programa:</b> Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones.</p> <p><b>Proyecto:</b> Aprendizaje y discusión de <b>conceptos de la globalización.</b></p> | <p><b>Instrumento:</b> preprueba, posprueba en plataforma educativa <i>MOODLE</i></p> <p><b>primer semestre</b></p> | <p><b>Nivel de ejecución esperado:</b> 7.0</p> <p><b>Nivel obtenido:</b> 6.50</p>                  | <p><i>Dra. J. Roman</i></p>   |
| SOFI 3026                           | <p><b>Educación General:</b> Capacidad para el pensamiento reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida.</p> <p><b>Programa:</b> Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones.</p> <p><b>Proyecto:</b> Aprendizaje y discusión de <b>conceptos de mercadeo.</b></p>         | <p><b>Instrumento:</b> preprueba, posprueba en plataforma educativa <i>MOODLE</i></p> <p><b>primer semestre</b></p> | <p><b>Nivel de ejecución esperado:</b> 7.0</p> <p><b>Nivel obtenido:</b> 8.55</p>                  | <p><i>Dra. J. Roman</i></p>   |
| Estudiantes<br><br>SOFI             | <p><b>Educación General:</b> Capacidad de comunicarse efectivamente, de forma oral y escrita, tanto en español y en inglés como segundo idioma.</p> <p><b>Programa:</b> Aplicar las destrezas de comunicación oral y escrita en la redacción y edición de documentos en inglés y español.</p> <p><b>Proyecto:</b> Taller Errores semánticos, morfológicos y sintácticos que se cometen en la comunicación</p>                    | <p><b>Instrumento:</b> Taller, pre-prueba, posprueba</p> <p><b>primer semestre</b></p>                              | <p><b>Nivel de ejecución esperado:</b> 70% de 100%</p> <p><b>Se espera por los resultados.</b></p> | <p><i>Coordinación por Dr. V. Orama</i></p> <p><i>Ofrecido por: Dr. F. Valentín</i></p> |



| Curso<br>Año Académico<br>2019-2020 | Meta Medida   | Técnicas o instrumentos momento recopilar la información                           | Criterio o indicador de logro  | Responsable    |
|-------------------------------------|---|--|--|----------------|
| SOFI 4005                           | <p><b>Educación General:</b> Competencias necesarias para la búsqueda, el manejo efectivo y el uso ético de la información</p> <p><b>Programa:</b> Decidir cómo actuar en una forma ética y profesional</p> <p><b>Proyecto:</b> Aprendizaje y discusión de <b>conceptos del uso ético de la información</b></p>   | <p><b>Instrumento:</b> preprueba, posprueba</p>                                    | <p><b>Nivel de ejecución esperado:</b> 8.5</p> <p><b>Nivel obtenido:</b> 9.5</p>   | Dra. A. Ocasio |
| SOFI 4008                           | <p><b>Educación General:</b> Capacidad para el pensamiento crítico reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida.</p> <p><b>Programa:</b> Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones.</p> <p><b>Proyecto:</b> Examen sistémico</p>  <p><b>Dra. Vivian Orama López</b><br/><b>Coordinadora de Avalúo</b><br/><b>Departamento de Sistemas de Oficina</b><br/><b>6 de febrero de 2020</b></p> | <p><b>Instrumento:</b> Examen sistémico en plataforma educativa, <i>MOODLE</i></p> | <p><b>Nivel de ejecución esperado:</b> 7.0 de 15.0</p> <p><b>Nivel obtenido:</b></p> <p>Administración 10.22<br/>Aspectos Legales 9.22<br/>Contabilidad 6.83<br/>Economía 7.33<br/>Estadísticas 7.67<br/>Ética 9.0<br/>Finanzas 5.0<br/>Globalización 8.33<br/>Mercadeo 5.0<br/>Tecnología 8.0</p> | Dra. V. Orama  |

