



Informe de Hallazgos Semestral del Plan Anual de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil

Departamento: Sistemas de Oficina

Programa: Sistemas de Oficina

Año Académico: 2019-2020

Sometido a:

Prof. Sharon Rivera Ruiz

Nombre

Decana Auxiliar

Título

Preparado por: Dra. Vivian Orama López
Nombre del coordinador (a)

Aprobado por: Dra. María de los Á. Ortiz Barrios
Director(a) del Departamento

8 de junio de 2020
Fecha

A. Informe de Progreso Semestral sobre el Plan de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil

1. ¿Cómo se divulgó el Plan?

El plan de Avalúo del Departamento de Sistemas de Oficina se discutió al comenzar el semestre académico en reunión con la Facultad el martes, 3 de septiembre de 2019. Una vez se realizaron los proyectos de avalúo, la facultad sometió los mismos con sus resultados, recomendaciones, gráficas a la Coordinadora de Avalúo. En septiembre de 2019 se sometió el *Quality Assurance* requerido por la agencia acreditadora ACBSP con los resultados de proyectos de avalúo para los años 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019. En adición, se realizó una reunión el jueves, 28 de mayo de 2020 con la Facultad de SOFI donde se discutieron los siguientes aspectos importantes:

- resultados del examen sistémico en los años 2018, 2019, 2020
- resultados de áreas específicas en el *Quality Assurance* sometido en septiembre 2019 que se le debe darle atención.
- información que se solicita en los informes anuales y semestrales de avalúo por el Decanato Académico
- talleres ofrecidos en el segundo semestre en coordinación con otros departamentos académicos
- revisión de exámenes y pruebas de avalúo (**finanzas**)
- recomendaciones para el cierre de ciclo - se citará a reunión antes de comenzar semestre
- entrega de informes de avalúo - 5 de junio de 2020

2. ¿Qué información se recopiló con respecto a lo que se indicó en el PAAE?

La información que se recopiló incluye lo siguiente:

- Metas a medir tanto de educación general como del programa de estudio
- En qué consiste el proyecto de avalúo
- Técnicas o instrumentos que se utilizan para medir la información
- Momento en que se recopiló la información
- Indicador de logro
- personal a cargo del/los proyectos

3. ¿Cuáles fueron los hallazgos (fortalezas, limitaciones, áreas por fortalecer)?

Ver tabla adjunta

4. ¿Cómo se comunicaron los hallazgos?

Los hallazgos se publican en una página electrónica externa del Departamento a través del portal de la Universidad. Los profesores, además, comunican los hallazgos a sus estudiantes.

5. ¿Cómo se usaron los hallazgos?

Los hallazgos se utilizaron para cumplir con informes de la agencia acreditadora *ACBSP* (*Quality Assurance*). También, para la revisión curricular, mejorar los instrumentos utilizados en los proyectos de avalúo, incluir nueva metodología y recursos de enseñanza-aprendizaje en los cursos.

6. ¿Qué acciones y decisiones se tomaron en el Departamento Académico?

Entre las acciones y decisiones que se tomaron en el Departamento, existen varias. Las mismas son las siguientes: mejorar la oferta académica a través de la continua revisión curricular; cursos

de nueva creación, programa de dos años en facturación médica, ofrecimiento de grado académico en SOFI de forma virtual; cambio de nombre del Departamento.

También el continuo ofrecimiento de talleres en áreas generales como el español, inglés y matemáticas con expertos en esas áreas.

7. ¿Qué recursos son necesarios y cómo se proveerán?

La Directora del Departamento hará la solicitud de los recursos que se estimen necesarios.

8. ¿Qué ajustes se hicieron en el plan, si fueron necesarios?


Antes de comenzar el semestre 2020-2021, se reunirá a la Facultad de SOFI para el cierre del ciclo con las debidas recomendaciones.

B. Proceso de Avalúo Departamento de Sistemas de Oficina Segundo Semestre 2019-2020

Curso Año Académico 2019-2020	Meta Medida	Técnicas o instrumentos momento recopilar la información	Criterio o indicador de logro	Responsable
SOFI 3017	<p>Educación General: Capacidad para el pensamiento crítico reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida.</p> <p>Programa: Decidir cómo actuar en una forma ética y profesional.</p> <p>Proyecto: Aprendizaje y discusión de conceptos en ética. Análisis de película aprobada por la Oficina de Ética Gubernamental de Puerto Rico.</p>	<p>Instrumento: análisis ético de película (escrito), rúbrica</p>	<p>Nivel de ejecución esperado: 7.5</p> <p>Nivel de ejecución obtenido: 9.0</p>	<p><i>Dra. A. Ocasio</i></p>
SOFI 3017	<p>Educación General: Capacidad para el pensamiento crítico reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida.</p> <p>Programa: Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones.</p> <p>Proyecto: Aprendizaje y discusión de conceptos en gerencia</p>	<p>Instrumento: preprueba, posprueba en plataforma educativa MOODLE</p>	<p>Nivel de ejecución esperado: 7.0</p> <p>Nivel de ejecución obtenido: 9.5</p>	<p><i>Dra. A. Ocasio</i></p>

Curso Año Académico 2019-2020	Meta Medida	Técnicas o instrumentos momento recopilar la información	Criterio o indicador de logro	Responsable
SOFI 3026	<p>Educación General: Capacidad para el pensamiento reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida.</p> <p>Programa: Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones.</p> <p>Proyecto: Aprendizaje y discusión de conceptos de la globalización.</p>	<p>Instrumento: preprueba, posprueba en plataforma educativa <i>MOODLE</i></p> <p>primer semestre</p>	<p>Nivel de ejecución esperado: 7.0</p> <p>Nivel obtenido: 8.75</p>	Dra. J. Román
SOFI 3026	<p>Educación General: Capacidad para el pensamiento reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida.</p> <p>Programa: Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones.</p> <p>Proyecto: Aprendizaje y discusión de conceptos de mercadeo.</p>	<p>Instrumento: preprueba, posprueba en plataforma educativa <i>MOODLE</i></p> <p>primer semestre</p>	<p>Nivel de ejecución esperado: 7.0</p> <p>Nivel obtenido: 12.22</p>	Dra. J. Román
SOFI 3020	<p>Educación General: Capacidad de comunicarse efectivamente, de forma oral y escrita, tanto en español y en inglés como segundo idioma.</p> <p>Programa: Aplicar las destrezas de comunicación oral y escrita en la redacción y edición de documentos en inglés y español.</p> <p>Proyecto: Repaso y discusión de conceptos de gramática y ortografía.</p>	<p>Instrumento: pre-prueba, posprueba en plataforma educativa <i>MOODLE</i></p>	<p>Nivel de ejecución esperado: 20.0</p> <p>Nivel de ejecución obtenido: 27.71</p>	Dra. V. Orama

Curso Año Académico 2019-2020	Meta Medida	Técnicas o instrumentos momento recopilar la información	Criterio o indicador de logro	Responsable
<p>Estudiantes</p> <p>SOFI</p>	<p>Educación General: Capacidad de comunicarse efectivamente, de forma oral y escrita, tanto en español y en inglés como segundo idioma.</p> <p>Programa: Aplicar las destrezas de comunicación oral y escrita en la redacción y edición de documentos en inglés y español.</p> <p>Proyecto: Taller <i>Avoiding errors when transcribing SuperWrite Avoiding errors</i></p>	<p>Instrumento: Taller, preprueba, pos prueba</p>	<p>Nivel de ejecución esperado: 7.0</p> <p>Nivel de ejecución obtenido: 12.37</p>	<p><i>Coordinado por</i> <i>Dr. V. Orama</i></p> <p><i>Ofrecido por:</i> <i>Dr. A. López</i></p>
<p>SOFI 4008 L91</p>	<p>Educación General: Capacidad para el pensamiento crítico reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida.</p> <p>Programa: Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones.</p> <p>Proyecto: Examen sistémico</p>	<p>Instrumento: Examen sistémico en plataforma educativa, <i>MOODLE</i></p>	<p>Nivel de ejecución esperado: 7.0 de 15.0</p> <p>Nivel obtenido:</p> <p>Administración 9.30 Aspectos Legales 9.89 Contabilidad 7.28 Economía 6.56 Estadísticas 5.67 Ética 8.50 Finanzas 5.25 Globalización 10.13 Mercadeo 4.72 Tecnología 9.50</p>	<p><i>Dra. V. Orama</i></p>

Curso Año Académico 2019-2020	Meta Medida	Técnicas o instrumentos momento recopilar la información	Criterio o indicador de logro	Responsable
<p>SOFI 4008 M06</p>	<p>Educación General: Capacidad para el pensamiento crítico reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida. Programa: Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones. Proyecto: Examen sistémico</p>  <p>Dra. Vivian Orama López Coordinadora de Avalúo Departamento de Sistemas de Oficina 8 de junio de 2020</p>	<p>Instrumento: Examen sistémico en plataforma educativa, <i>MOODLE</i></p>	<p>Nivel de ejecución esperado: 7.0 de 15.0</p> <p>Nivel obtenido:</p> <p>Administración 11.36 Aspectos Legales 10.27 Contabilidad 7.67 Economía 7.36 Estadísticas 7.82 Ética 9.55 Finanzas 6.55 Globalización 11.82 Mercadeo 5.36 Tecnología 10.82</p>	<p><i>Dra. V. Orama</i></p>