



Plan Anual de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil

Departamento: Sistemas de Oficina
Programa: Sistemas de Oficina
Año Académico: 2019-20120

Sometido a:

Prof. Sharon Rivera Ruiz

Nombre

Decana Auxiliar Interina

Título

Preparado por: Dra. Vivian Orama López
Nombre del coordinador (a)

Aprobado por: Dra. María de los Á. Ortiz Barrios
Director(a) del Departamento

8 de noviembre de 2019

Fecha

A. Descripción General del Programa Académico

Año académico	2019-2020
Departamento	Sistemas de Oficina
Nombre del Programa Académico	Bachillerato en Sistemas de Oficina
Directora	Dra. María de los Á. Ortiz Barrios
Profesoras permanentes	Dra. Vivian Orama López Dra. Aida R. Ocasio Pérez Dra. Beatriz Guerrero Cabán Dra. Janet Román Ruiz
Profesoras por contrato	Dra. Mariely Galarza Jiménez Dra. Karen Morales Soto Prof. Giselle N. Mejías Castro
Personal administrativo	Srta. Ivette Rivera Soto Secretaria Administrativa IV
Estudiantes 2019-2020 (ago-dic 2019)	Bachillerato 165 estudiantes

Misión

La misión del Departamento de Sistemas de Oficina de la Universidad de Puerto Rico en Aguadilla es ofrecer a la región del noroeste un programa de administración de oficinas dirigido a desarrollar profesionales competentes; enmarcado en una educación de calidad, cónsona con los avances tecnológicos que habrán de servir de instrumento para enfrentar los retos del futuro. Este Programa estará enmarcado en un mercado global y capacitará al educando en las destrezas de comunicación oral y escrita, pensamiento crítico, trabajo en equipo, aspectos éticos y la integración de la tecnología.

Visión

Aspira ser modelo de excelencia entre programas similares de administración de oficina, actuando como agente de transformación personal y técnica de sus egresados para que puedan responder con agilidad, flexibilidad y efectividad, a las cambiantes demandas de la sociedad, en el contexto de su profesión.

Objetivos

1. Proveer educación general y técnica que capacite al estudiante para incorporarse al mundo del trabajo al terminar un Grado en Sistemas de Oficina.
2. Desarrollar las destrezas de comunicación efectiva en los idiomas español e inglés.
3. Desarrollar en el estudiante cualidades y rasgos de responsabilidad que contribuyan a su éxito como profesional y como ciudadano(a).
4. Contribuir a satisfacer las necesidades que la comunidad tiene por personal especializado en tareas de apoyo administrativo.
5. Desarrollar en el estudiante cualidades indispensables, entre ellas: sentido ético, iniciativa, solución de problema, trabajo bajo presión, liderazgo, alto sentido de compromiso y responsabilidad.

PERFIL DEL EGRESADO

Al completar los requisitos del Programa de Bachillerato en Sistemas de Oficina de la Universidad de Puerto Rico en Aguadilla el/la egresado/a estará capacitado/a para:

- ❖ Demostrar un alto sentido de liderazgo, de las expectativas de los diferentes roles y la importancia de la responsabilidad.
- ❖ Desarrollar la naturaleza global de los negocios, incluyendo la inmersión y la familiarización con diversas culturas y ambientes culturales.
- ❖ Comunicar ideas y datos, tanto en el lenguaje verbal como escrito, utilizando la forma culta de la gramática aplicada al ambiente de oficina.
- ❖ Aplicar destrezas requeridas de aquellos profesionales del mundo de los negocios para la solución de problemas y la toma de decisiones.
- ❖ Utilizar sus conocimientos y destrezas como un medio para servir a la comunidad.
- ❖ Demostrar competitividad en la aplicación de la teoría y práctica de los negocios en ambientes reales de oficina.

- ❖ Aplicar destrezas de la comunicación y de la investigación en diferentes materias. Utilizar la literacia de la tecnología y de la informática.
- ❖ Desarrollar el pensamiento crítico, creativo y lógico; solución de problemas y uso adecuado de los resultados. Usar la tecnología para acceder a la información y aplicar la data recopilada.
- ❖ Ser responsable por el buen uso del tiempo, planificación de su itinerario de trabajo y la verticalidad en su vida profesional.
- ❖ Oír para entender y para aprender. Utilizar de forma comprensiva el material escrito, incluyendo gráficas, tablas y otros visuales.
- ❖ Establecer prioridades para la vida personal y profesional; tener metas, empezar y terminar sus trabajos.
- ❖ Desarrollar la autoestima y la confianza; actitudes positivas hacia el aprendizaje, concentración en el crecimiento y desarrollo de la personalidad.
- ❖ Pensar positivamente en el cambio; ser capaz de identificar y sugerir nuevas ideas para que el trabajo se realice.

B. Proceso de Avalúo Departamento de Sistemas de Oficina Año Académico 2019-2020*

Curso Año Académico 2019-2020	Meta Medida	Técnicas o instrumentos momento recopilar la información	Criterio o indicador de logro	Responsable
SOFI 3017	<p>Educación General: Capacidad para el pensamiento crítico reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida.</p> <p>Programa: Decidir cómo actuar en una forma ética y profesional.</p> <p>Proyecto: Aprendizaje y discusión de conceptos en ética.</p>	<p>Instrumento: análisis ético de película (escrito), rúbrica</p> <p>cada semestre</p>	<p>Nivel de ejecución esperado: 7.5 de 10.0</p>	<p><i>Facultad</i></p>
SOFI 3017	<p>Educación General: Capacidad para el pensamiento crítico reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida.</p> <p>Programa: Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones.</p> <p>Proyecto: Aprendizaje y discusión de conceptos en gerencia</p>	<p>Instrumento: preprueba, posprueba en plataforma educativa <i>MOODLE</i></p> <p>cada semestre</p>	<p>Nivel de ejecución esperado: 7.0 de 10.0</p>	<p><i>Facultad</i></p>

Curso Año Académico 2019-2020	Meta Medida	Técnicas o instrumentos momento recopilar la información	Criterio o indicador de logro	Responsable
SOFI 4505	<p>Educación General: Capacidad para el pensamiento reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida</p> <p>Programa: Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones</p> <p>Proyecto: Realización de un adiestramiento en grupo a miembros de la comunidad para lograr cubrir una necesidad en particular (Adiestramiento)</p>	<p>Instrumento: portafolio, rúbricas</p> <p>primer semestre</p>	<p>Nivel de ejecución esperado: 7.0 de 10.0</p>	<p><i>Facultad</i></p>
SOFI 3015	<p>Educación General: Capacidad para el pensamiento reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida.</p> <p>Programa: Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones</p> <p>Proyecto: Aprendizaje y discusión de conceptos de la globalización</p>	<p>Instrumento: preprueba, posprueba en plataforma educativa, <i>MOODLE</i></p> <p>primer semestre</p>	<p>Nivel de ejecución esperado: 7.0 de 10.0</p>	<p><i>Facultad</i></p>
SOFI 3015	<p>Educación General: Competencias necesarias para la utilización de la tecnología como herramienta para crear, manejar y aplicar el conocimiento.</p> <p>Programa: Demostrar conocimientos, destrezas y habilidades para el manejo de medios tecnológicos. tecnología.</p> <p>Proyecto: Aprendizaje y discusión de conceptos de la tecnología.</p>	<p>Instrumento: preprueba, posprueba en plataforma educativa <i>MOODLE</i></p> <p>primer semestre</p>	<p>Nivel de ejecución esperado: 7.5 de 10.0</p>	<p><i>Facultad</i></p>

Curso Año Académico 2019-2020	Meta Medida	Técnicas o instrumentos momento recopilar la información	Criterio o indicador de logro	Responsable
SOFI 3026	<p>Educación General: Capacidad para el pensamiento reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida.</p> <p>Programa: Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones.</p> <p>Proyecto: Aprendizaje y discusión de conceptos de la globalización.</p>	<p>Instrumento: preprueba, posprueba en plataforma educativa <i>MOODLE</i></p> <p>primer semestre</p>	<p>Nivel de ejecución esperado: 7.0 de 10.0</p>	<p><i>Facultad</i></p>
SOFI 3026	<p>Educación General: Capacidad para el pensamiento reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida.</p> <p>Programa: Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones.</p> <p>Proyecto: Aprendizaje y discusión de conceptos de mercadeo.</p>	<p>Instrumento: preprueba, posprueba en plataforma educativa <i>MOODLE</i></p> <p>primer semestre</p>	<p>Nivel de ejecución esperado: 7.0 de 10.0</p>	<p><i>Facultad</i></p>
SOFI 4985	<p>Educación General: Capacidad para el pensamiento crítico reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida.</p> <p>Programa: Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones.</p> <p>Proyecto: Examen sistémico</p>	<p>Instrumento: Examen sistémico en plataforma educativa <i>MOODLE</i></p> <p>cada semestre</p>	<p>Nivel de ejecución esperado: 7.0 de 10.0</p>	<p><i>Facultad</i></p>

Curso Año Académico 2019-2020	Meta Medida	Técnicas o instrumentos momento recopilar la información	Criterio o indicador de logro	Responsable
SOFI 4008	<p>Educación General: Capacidad para el pensamiento crítico reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida.</p> <p>Programa: Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones.</p> <p>Proyecto: Examen sistémico</p>	<p>Instrumento: Examen sistémico en plataforma educativa, <i>MOODLE</i></p> <p>cada semestre</p>	<p>Nivel de ejecución esperado: 7.0 de 10.0</p>	<p><i>Facultad</i></p>
Estudiantes SOFI	<p>Educación General: Capacidad de comunicarse efectivamente, de forma oral y escrita, tanto en español y en inglés como segundo idioma.</p> <p>Programa: Aplicar las destrezas de comunicación oral y escrita en la redacción y edición de documentos en inglés y español.</p> <p>Proyecto: Taller Español</p>	<p>Instrumento: Taller, pre-prueba, posprueba</p> <p>primer semestre</p>	<p>Nivel de ejecución esperado: 70% de 100%</p>	<p><i>Coordinación con la Facultad Departamento de Español</i></p>
SOFI 4005	<p>Educación General: Competencias necesarias para la búsqueda, el manejo efectivo y el uso ético de la información</p> <p>Programa: Decidir cómo actuar en una forma ética y profesional</p> <p>Proyecto: Aprendizaje y discusión de conceptos del uso ético de la información</p>	<p>Instrumento: preprueba, posprueba</p> <p>cada semestre</p>	<p>Nivel de ejecución esperado: 8.5 de 10.0</p>	<p><i>Facultad</i></p>

Curso Año Académico 2019-2020	Meta Medida	Técnicas o instrumentos momento recopilar la información	Criterio o indicador de logro	Responsable
SOFI 3215	<p>Educación General: Capacidad de comunicarse efectivamente, de forma oral y escrita, tanto en español y en inglés como segundo idioma</p> <p>Programa: Aplicar las destrezas de comunicación oral y escrita en la redacción y edición de documentos en inglés y español</p> <p>Proyecto: Repaso y discusión de conceptos de gramática y ortografía.</p>	<p>Instrumento: preprueba, posprueba</p> <p>cada semestre</p>	<p>Nivel de ejecución esperado: 20.0 de 40.0</p>	<p><i>Facultad</i></p>
<p>Estudiantes</p> <p>SOFI</p>	<p>Educación General: Capacidad para el pensamiento reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida</p> <p>Programa: Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones</p> <p>Proyecto: Taller Matemáticas.</p>	<p>Instrumento: preprueba, taller, posprueba</p> <p>segundo semestre</p>	<p>Nivel de ejecución esperado: 70% de 100%</p>	<p><i>Coordinación con la Facultad Departamento de Matemáticas</i></p>

Curso Año Académico 2019-2020	Meta Medida	Técnicas o instrumentos momento recopilar la información	Criterio o indicador de logro	Responsable
SOFI 3020	<p>Educación General: Capacidad de comunicarse efectivamente, de forma oral y escrita, tanto en español y en inglés como segundo idioma</p> <p>Programa: Aplicar las destrezas de comunicación oral y escrita en la redacción y edición de documentos en inglés y español</p> <p>Proyecto: Repaso y discusión de conceptos de gramática y ortografía.</p>	<p>Instrumento: preprueba, posprueba</p> <p>cada semestre</p>	<p>Nivel de ejecución esperado: 20.0 de 40.0</p>	<p><i>Facultad</i></p>

*El plan de Avalúo del Departamento de Sistemas de Oficina se discutió en reunión con la Facultad el **martes, 3 de septiembre de 2019**. Se adjunta agenda y hoja de asistencia.



Dra. Vivian Orama López
Coordinadora de Avalúo
Departamento de Sistemas de Oficina
8 de noviembre de 2019