



## Plan Anual de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil

Departamento: Sistemas de Oficina

Programa: Sistemas de Oficina

Año Académico: 2021-2022

Sometido a:

Dra. Vivian Orama López

Nombre

Decana Asociada Interina

Título

Preparado por: Dra. Vivian Orama López

Nombre del coordinador (a)

Aprobado por: Dra. María de los Á. Ortiz Barrios

Director(a) del Departamento

28 de octubre de 2021

Fecha

## A. Descripción General del Programa Académico

<b>Año académico</b>	<b>2021-2022</b>
<b>Departamento</b>	Sistemas de Oficina
<b>Nombre del Programa Académico</b>	Bachillerato en Sistemas de Oficina
<b>Directora</b>	Dra. María de los Á. Ortiz Barrios
<b>Profesoras permanentes</b>	Dra. Vivian Orama López Dra. Aida R. Ocasio Pérez Dra. Beatriz Guerrero Cabán Dra. Janet Román Ruiz
<b>Profesoras por contrato</b>	Dra. Mariely Galarza Jiménez Prof. Giselle N. Mejías Castro
<b>Personal administrativo</b>	Srta. Ivette Rivera Soto Secretaria Administrativa IV
<b>Estudiantes 2021-2022 (ago-dic 2021)</b>	Bachillerato 99 estudiantes

### *Misión*

La misión del Departamento de Sistemas de Oficina de la Universidad de Puerto Rico en Aguadilla es ofrecer a la región del noroeste un programa de administración de oficinas dirigido a desarrollar profesionales competentes; enmarcado en una educación de calidad, cónsona con los avances tecnológicos que habrán de servir de instrumento para enfrentar los retos del futuro. Este Programa estará enmarcado en un mercado global y capacitará al educando en las destrezas de comunicación oral y escrita, pensamiento crítico, trabajo en equipo, aspectos éticos y la integración de la tecnología.

### *Visión*

Aspira ser modelo de excelencia entre programas similares de administración de oficina, actuando como agente de transformación personal y técnica de sus egresados para que

puedan responder con agilidad, flexibilidad y efectividad, a las cambiantes demandas de la sociedad, en el contexto de su profesión.

### *Objetivos*

1. Proveer educación general y técnica que capacite al estudiante para incorporarse al mundo del trabajo al terminar un Grado en Sistemas de Oficina.
2. Desarrollar las destrezas de comunicación efectiva en los idiomas español e inglés.
3. Desarrollar en el estudiante cualidades y rasgos de responsabilidad que contribuyan a su éxito como profesional y como ciudadano(a).
4. Contribuir a satisfacer las necesidades que la comunidad tiene por personal especializado en tareas de apoyo administrativo.
5. Desarrollar en el estudiante cualidades indispensables, entre ellas: sentido ético, iniciativa, solución de problema, trabajo bajo presión, liderazgo, alto sentido de compromiso y responsabilidad.

### *PERFIL DEL EGRESADO*

Al completar los requisitos del Programa de Bachillerato en Sistemas de Oficina de la Universidad de Puerto Rico en Aguadilla el/la egresado/a estará capacitado/a para:

- ❖ Demostrar un alto sentido de liderazgo, de las expectativas de los diferentes roles y la importancia de la responsabilidad.
- ❖ Desarrollar la naturaleza global de los negocios, incluyendo la inmersión y la familiarización con diversas culturas y ambientes culturales.
- ❖ Comunicar ideas y datos, tanto en el lenguaje verbal como escrito, utilizando la forma culta de la gramática aplicada al ambiente de oficina.
- ❖ Aplicar destrezas requeridas de aquellos profesionales del mundo de los negocios para la solución de problemas y la toma de decisiones.
- ❖ Utilizar sus conocimientos y destrezas como un medio para servir a la comunidad.
- ❖ Demostrar competitividad en la aplicación de la teoría y práctica de los negocios en ambientes reales de oficina.
- ❖ Aplicar destrezas de la comunicación y de la investigación en diferentes materias. Utilizar la literacia de la tecnología y de la informática.

- ❖ Desarrollar el pensamiento crítico, creativo y lógico; solución de problemas y uso adecuado de los resultados. Usar la tecnología para acceder a la información y aplicar la data recopilada.
- ❖ Ser responsable por el buen uso del tiempo, planificación de su itinerario de trabajo y la verticalidad en su vida profesional.
- ❖ Oír para entender y para aprender. Utilizar de forma comprensiva el material escrito, incluyendo gráficas, tablas y otros visuales.
- ❖ Establecer prioridades para la vida personal y profesional; tener metas, empezar y terminar sus trabajos.
- ❖ Desarrollar la autoestima y la confianza; actitudes positivas hacia el aprendizaje, concentración en el crecimiento y desarrollo de la personalidad.
- ❖ Pensar positivamente en el cambio; ser capaz de identificar y sugerir nuevas ideas para que el trabajo se realice.

B. Proceso de Avalúo Departamento de Sistemas de Oficina Año Académico 2021-2022\*

Curso Año Académico 2019-2020	Meta Medida	Técnicas o instrumentos momento recopilar la información	Criterio o indicador de logro	Responsable
SOFI 3017	<p><b>Educación General:</b> Capacidad para el pensamiento crítico reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida.</p> <p><b>Programa:</b> Decidir cómo actuar en una forma ética y profesional.</p> <p><b>Proyecto:</b> Aprendizaje y discusión de <b>conceptos en ética.</b></p>	<p><b>Instrumento:</b> análisis ético de película (escrito), rúbrica</p> <p><b>cada semestre</b></p>	<p><b>Nivel de ejecución esperado:</b> 7.5 de 10.0</p>	<p><i>Facultad</i></p>
SOFI 3017	<p><b>Educación General:</b> Capacidad para el pensamiento crítico reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida.</p> <p><b>Programa:</b> Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones.</p> <p><b>Proyecto:</b> Aprendizaje y discusión de <b>conceptos en gerencia</b></p>	<p><b>Instrumento:</b> preprueba, posprueba en plataforma educativa <i>MOODLE</i></p> <p><b>cada semestre</b></p>	<p><b>Nivel de ejecución esperado:</b> 5.0 de 10.0</p>	<p><i>Facultad</i></p>

Curso Año Académico 2019-2020	Meta Medida	Técnicas o instrumentos momento recopilar la información	Criterio o indicador de logro	Responsable
SOFI 4505	<p><b>Educación General:</b> Capacidad para el pensamiento reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida</p> <p><b>Programa:</b> Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones</p> <p><b>Proyecto:</b> Realización de un <b>adiestramiento</b> en grupo a miembros de <b>la comunidad</b> para lograr cubrir una necesidad en particular (Adiestramiento)</p>	<p><b>Instrumento:</b> portafolio, rúbricas</p> <p><b>primer semestre</b></p>	<p><b>Nivel de ejecución esperado:</b> 7.0 de 10.0</p>	<p><i>Facultad</i></p>
SOFI 3015	<p><b>Educación General:</b> Capacidad para el pensamiento reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida.</p> <p><b>Programa:</b> Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones</p> <p><b>Proyecto:</b> Aprendizaje y discusión de <b>conceptos de la globalización</b></p>	<p><b>Instrumento:</b> preprueba, posprueba en plataforma educativa, <i>MOODLE</i></p> <p><b>primer semestre</b></p>	<p><b>Nivel de ejecución esperado:</b> 7.0 de 10.0</p>	<p><i>Facultad</i></p>
SOFI 3015	<p><b>Educación General:</b> Competencias necesarias para la utilización de la tecnología como herramienta para crear, manejar y aplicar el conocimiento.</p> <p><b>Programa:</b> Demostrar conocimientos, destrezas y habilidades para el manejo de medios tecnológicos. tecnología.</p> <p><b>Proyecto:</b> Aprendizaje y discusión de <b>conceptos de la tecnología.</b></p>	<p><b>Instrumento:</b> preprueba, posprueba en plataforma educativa <i>MOODLE</i></p> <p><b>primer semestre</b></p>	<p><b>Nivel de ejecución esperado:</b> 7.0 de 10.0</p>	<p><i>Facultad</i></p>

Curso Año Académico 2019-2020	Meta Medida	Técnicas o instrumentos momento recopilar la información	Criterio o indicador de logro	Responsable
SOFI 3026	<p><b>Educación General:</b> Capacidad para el pensamiento reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida.</p> <p><b>Programa:</b> Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones.</p> <p><b>Proyecto:</b> Aprendizaje y discusión de <b>conceptos de la globalización.</b></p>	<p><b>Instrumento:</b> preprueba, posprueba en plataforma educativa <i>MOODLE</i></p> <p><b>primer semestre</b></p>	<p><b>Nivel de ejecución esperado:</b> 7.0 de 10.0</p>	<p><i>Facultad</i></p>
SOFI 3026	<p><b>Educación General:</b> Capacidad para el pensamiento reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida.</p> <p><b>Programa:</b> Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones.</p> <p><b>Proyecto:</b> Aprendizaje y discusión de <b>conceptos de mercadeo.</b></p>	<p><b>Instrumento:</b> preprueba, posprueba en plataforma educativa <i>MOODLE</i></p> <p><b>primer semestre</b></p>	<p><b>Nivel de ejecución esperado:</b> 7.0 de 10.0</p>	<p><i>Facultad</i></p>
SOFI 4985	<p><b>Educación General:</b> Capacidad para el pensamiento crítico reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida.</p> <p><b>Programa:</b> Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones.</p> <p><b>Proyecto:</b> Examen sistémico</p>	<p><b>Instrumento:</b> Examen sistémico en plataforma educativa <i>MOODLE</i></p> <p><b>cada semestre</b></p>	<p><b>Nivel de ejecución esperado:</b> 7.0 de 10.0</p>	<p><i>Facultad</i></p>

Curso Año Académico 2019-2020	Meta Medida	Técnicas o instrumentos momento recopilar la información	Criterio o indicador de logro	Responsable
SOFI 4008	<p><b>Educación General:</b> Capacidad para el pensamiento crítico reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida.</p> <p><b>Programa:</b> Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones.</p> <p><b>Proyecto:</b> Examen sistémico</p>	<p><b>Instrumento:</b> Examen sistémico en plataforma educativa, <i>MOODLE</i></p> <p><b>cada semestre</b></p>	<p><b>Nivel de ejecución esperado:</b> 7.0 de 10.0</p>	<p><i>Facultad</i></p>
Estudiantes  SOFI	<p><b>Educación General:</b> Capacidad de comunicarse efectivamente, de forma oral y escrita, tanto en español y en inglés como segundo idioma.</p> <p><b>Programa:</b> Aplicar las destrezas de comunicación oral y escrita en la redacción y edición de documentos en inglés y español.</p> <p><b>Proyecto:</b> Taller Español</p>	<p><b>Instrumento:</b> Taller, pre-prueba, posprueba</p> <p><b>primer semestre</b></p>	<p><b>Nivel de ejecución esperado:</b> 70% de 100%</p>	<p><i>Coordinación con la Facultad Departamento de Español</i></p>
SOFI 4005	<p><b>Educación General:</b> Competencias necesarias para la búsqueda, el manejo efectivo y el uso ético de la información</p> <p><b>Programa:</b> Decidir cómo actuar en una forma ética y profesional</p> <p><b>Proyecto:</b> Aprendizaje y discusión de <b>conceptos del uso ético de la información</b></p>	<p><b>Instrumento:</b> preprueba, posprueba</p> <p><b>cada semestre</b></p>	<p><b>Nivel de ejecución esperado:</b> 8.5 de 10.0</p>	<p><i>Facultad</i></p>



Curso Año Académico 2019-2020	Meta Medida	Técnicas o instrumentos momento recopilar la información	Criterio o indicador de logro	Responsable
SOFI 3215	<p><b>Educación General:</b> Capacidad de comunicarse efectivamente, de forma oral y escrita, tanto en español y en inglés como segundo idioma</p> <p><b>Programa:</b> Aplicar las destrezas de comunicación oral y escrita en la redacción y edición de documentos en inglés y español</p> <p><b>Proyecto:</b> Repaso y discusión de <b>conceptos de gramática y ortografía.</b></p>	<p><b>Instrumento:</b> preprueba, posprueba</p> <p><b>cada semestre</b></p>	<p><b>Nivel de ejecución esperado:</b> 20.0 de 40.0</p>	<p><i>Facultad</i></p>
<p>Estudiantes</p> <p>SOFI</p>	<p><b>Educación General:</b> Capacidad para el pensamiento reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida</p> <p><b>Programa:</b> Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones</p> <p><b>Proyecto:</b> <b>Taller Matemáticas.</b></p>	<p><b>Instrumento:</b> preprueba, taller, posprueba</p> <p><b>segundo semestre</b></p>	<p><b>Nivel de ejecución esperado:</b> 70% de 100%</p>	<p><i>Coordinación con la Facultad Departamento de Matemáticas</i></p>
SOFI 4038	<p><b>Educación General:</b> Capacidad para el pensamiento reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida</p> <p><b>Programa:</b> Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones</p> <p><b>Proyecto:</b> Aprendizaje y discusión de conceptos sobre aspectos legales.</p>	<p><b>Instrumento:</b> preprueba, posprueba</p> <p><b>segundo semestre</b></p>	<p>Nivel de ejecución esperado: 7.0</p> <p><b>Nivel de ejecución nuevo:</b> 7.0</p>	<p><i>Facultad</i></p>

Curso Año Académico 2019-2020	Meta Medida	Técnicas o instrumentos momento recopilar la información	Criterio o indicador de logro	Responsable
SOFI 3020	<p><b>Educación General:</b> Capacidad de comunicarse efectivamente, de forma oral y escrita, tanto en español y en inglés como segundo idioma</p> <p><b>Programa:</b> Aplicar las destrezas de comunicación oral y escrita en la redacción y edición de documentos en inglés y español</p> <p><b>Proyecto:</b> Repaso y discusión de conceptos de gramática y ortografía.</p>	<p><b>Instrumento:</b> preprueba, posprueba</p> <p><b>cada semestre</b></p>	<p><b>Nivel de ejecución esperado:</b> 20.0 de 40.0</p>	<p><i>Facultad</i></p>
SOFI 3005	<p><b>Educación General:</b> Capacidad para el pensamiento reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida</p> <p><b>Programa:</b> Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones</p> <p><b>Proyecto:</b> Aprendizaje y discusión de conceptos de ética</p>	<p><b>Instrumento:</b> preprueba, posprueba en plataforma educativa, MOODLE</p> <p><b>cada semestre</b></p>	<p>Nivel de ejecución esperado: 9.0</p>	<p><i>Facultad</i></p>
Estudiantes  SOFI	<p><b>Educación General:</b> Capacidad para el pensamiento reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida</p> <p><b>Programa:</b> Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones</p> <p><b>Proyecto: Taller Contabilidad</b></p>	<p><b>Instrumento:</b> preprueba, taller, posprueba</p> <p><b>primer semestre</b></p>	<p><b>Nivel de ejecución esperado:</b> 70% de 100%</p>	<p><i>Coordinación con la Facultad Departamento de Administración de Empresas</i></p>

<p><b>Estudiantes</b>  <b>SOFI</b></p>	<p><b>Educación General:</b> Capacidad para el pensamiento reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida <b>Programa:</b> Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones <b>Proyecto: Taller Economía</b></p>	<p><b>Instrumento:</b> preprueba, taller, posprueba  <b>segundo semestre</b></p>	<p><b>Nivel de ejecución esperado:</b> 70% de 100%</p>	<p><i>Coordinación con la Facultad Departamento de Administración de Empresas</i></p>
<p><b>Estudiantes</b>  <b>SOFI</b></p>	<p><b>Educación General:</b> Capacidad para el pensamiento reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida <b>Programa:</b> Utilizar destrezas de pensamiento crítico para resolver problemas y tomar decisiones <b>Proyecto: Taller Finanzas</b></p>	<p><b>Instrumento:</b> preprueba, taller, posprueba  <b>segundo semestre</b></p>	<p><b>Nivel de ejecución esperado:</b> 70% de 100%</p>	<p><i>Coordinación con la Facultad Departamento de Administración de Empresas</i></p>

\*El plan de Avalúo del Departamento de Sistemas de Oficina se discutió en reunión con la Facultad el **jueves, 19 de agosto de 2021**. Se adjunta agenda y hoja de asistencia.



**Dra. Vivian Orama López**  
**Coordinadora de Avalúo**  
**Departamento de Sistemas de Oficina**  
**28 de octubre de 2021**